

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ANEXO AL CONTRATO Nº 4743

- Dominio: Se activa el dominio: <u>www.oralimagen.com</u>. (15 de Mayo de 2009)
- ✓ Espacio en disco (Hosting): 300 MB.

Todoventa.com pone a disposición del cliente esta capacidad de almacenamiento, la cual es óptima para el funcionamiento del sitio web, de sobrepasar esta capacidad, se deberá renegociar la tarifa anual de renovación.

- √ Transferencia mensual: 3 GB.
 - Al superar esta transferencia mensual, se generará un cobro mensual por cada GB consumida de más al cierre de mes. El valor de cada GB tendrá un costo de \$ 15.000 + IVA mensuales sujetos a incremento anual según el IPC.
- ✓ Correos electrónicos: Se configura para el dominio www.oralimagen.com
 hasta 10 cuentas de e-mail.
- Posicionamiento: El posicionamiento del sitio Web corre por cuenta del cliente basado en la automatización del proceso en el SIEV; pero Todoventa.com, no garantiza en ningún momento primeras posiciones en los buscadores o cantidad de visitas al sitio web.
- ✓ Estadísticas de ingreso: Se instala Google Analytics y se concede acceso al informe de visitas al correo oralimagen@hotmail.com, el cual única y exclusivamente será responsable de este acceso el cliente.
- Licencia: Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), en calidad de arrendamiento, previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.
- ✓ Diseño: Se da por aceptado por parte del cliente, el diseño entregado y puesto en funcionamiento a la fecha. Cualquier mejora, cambio o rediseño de éste, será acordado previa negociación entre las partes.
- Boletines electrónicos: Se activan los boletines electrónicos para envíos masivos, los cuales deben ser administrados por la empresa y las piezas gráficas corren por cuenta de la empresa.
- Capacitación: 4 horas de capacitación a 2 personas. Se da por aceptado por parte del cliente que esta capacitación ya fue realizada.
 - Cualquier solicitud de capacitación adicional tendrá un costo de \$ 60.000 + IVA por hora.
- Soporte: El soporte es vía web, por sistema de requerimientos o vía email al correo soporte@todoventa.com, el soporte se da en caso de fallos en el servidor, en el SIEV, caídas inesperadas, o fallos de almacenamiento.

Todoventa.com S.A.S. Nit: 811.041.237 - 6
CII 34 B Nº 65 D - 46 Teléfono 580 15 22
servicioalclienta@todoventa.com
www.todoventa.com



- ✓ Fecha de Renovación anual del contrato: 15 de Mayo de 2011
- ✓ Valor anual de renovación del contrato: \$ 500.000 + IVA con incremento anual según el IPC.

Este valor incluye: Hosting, licencia de arrendamiento del SIEV y dominio www.oralimagen.com.

Para constancia, se firma por las partes en señal de aceptación el 15 de Mayo de 2010.

Todoventa com
Todoventa com 8.A.8
MR: \$11,041.237-6
VARCA
HECTOR F. ALVAREZ C.

d.C: 71.336.068 Todoventa.com S.A.S EMPRESA JOHANA TERESA OSSA GÓMEZ C.C: 43.871.666

Johana Teresa Ossa Gómez y/o Oral Imagen CLIENTE

Actualización 2012

- Se activa la nvera versión SIEV 2011

- se capacita 4 horas al personal técnico

- Se capacità 2 horas a Jhoans y Sara con Hech. Alvares - No se activan ure amigables (se evalua el temas)

- forma de passes 3 cuotas de 1000.000 tiva a partir del 1 de Mago de 2012, en estos pasos ya se encentra. Implicata la anualidad del periodo Mago 2012-2013.

- La amalidad queda en 1000,000 + IVA -

- La trasferance se amento a 106B.

Aceptaras

Hectofalara C.

Todoventa.com S.A.S. Nit: 811.041.237-6

Schang Osa Gomez Cil 34 B Nº 65 D - 46 Telefono 580 15 22

Servicioalcilente@todoventa.com

www.todoventa.com