

**ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ANEXO AL CONTRATO N° 4756**

- ✓ **Dominio:** LA EMPRESA se encarga de la renovación y administración anual de este dominio, la renovación estará incluida en el pago de la mensualidad.
- ✓ **Espacio en disco (Hosting):** 3 GB.
LA EMPRESA pone a disposición del CLIENTE esta capacidad de almacenamiento, la cual es óptima para el funcionamiento del sitio web.
- ✓ **Transferencia mensual:** 500 MB lo que permite un óptimo volumen de tráfico en el sitio Web. En caso de crecimiento estaría incluido en la mensualidad.
- ✓ **Posicionamiento:** El posicionamiento del sitio Web corre por cuenta del CLIENTE basado en la automatización del proceso en el SIEV; pero LA EMPRESA, no garantiza en ningún momento primeras posiciones en los buscadores o cantidad de visitas al sitio web.
- ✓ **Administración mensual de contenidos:**
No incluye administración Mensual de Contenidos
- ✓ **Boletines electrónicos:**
El cliente tiene la capacidad de enviar Boletines Electrónicos
- ✓ **Asesoría Trimestral de Mercadeo electrónico:** La EMPRESA acompaña permanentemente al CLIENTE para mejorar las estrategias de posicionamiento y fidelización de clientes en:
 - Revisión de tráfico y recomendaciones para mejorarlo.
 - Revisión de posicionamiento.
 - Recomendaciones sobre contenido.
- ✓ **Soporte Mensual:** El soporte es vía web, por sistema de requerimientos o vía email al correo soporte@todoventa.com. Se implementa un servicio de soporte mensual que contiene las siguientes características:
 - 3 horas mensuales de soporte técnico con una respuesta ágil y oportuna en casos de fallas en el sistema, caídas inesperadas y errores en el procesamiento de datos. Además, de una revisión de la base de datos y de las fuentes de códigos de depuración.
 - Servicio de Hosting que incluyen un monitoreo permanente del funcionamiento del espacio de alojamiento de su sitio Web, revisando la estabilidad en los servicios de FTP (transferencia de archivos), MySQL (bases de datos), PHP (motor del lenguaje de programación), servidores Apache y Linux (sistema operativo), POP3-SMTP (envío y recepción de correos electrónicos), anti-spam (revisión constante de las reglas de envío de correo no deseado) y revisión de las capacidades de transferencia de ancho de banda.

- ✓ Informe de consumo ancho de banda (éste informe se envía en caso de que esté próximo a copar su espacio asignado) que contiene la información de su consumo con el fin de que su sitio Web no sea bloqueado por exceso del uso de los recursos.
- ✓ **Sistema de Pedidos en línea:**
 - ✓ Entregamos un sistema totalmente instalado en su sitio web basado en el SIEV.
 - ✓ Configuramos el sistema para el envío de respuesta automática al usuario.
 - ✓ Implementamos la plantilla de correo electrónico de respuesta automática adaptada al logotipo de la empresa.
 - ✓ Activamos la base de datos para el almacenamiento de la información.
 - ✓ Enlazamos el sistema de pedidos a los actuales productos ofrecidos por la empresa.
 - ✓ Se activa panel privado para los usuarios donde podrán actualizar todos sus datos, cambiar clave, cerrar sesión y visualizar su estado actual del pedido, discriminado por productos y totalizando valor neto, porcentaje de IVA, porcentaje de descuentos, total IVA, total descuento, subtotal y valor total.
- ✓ **Nuevo SIEV**
 - ✓ Se agrega la instalación del nuevo SIEV y derecho para recibir todas las actualizaciones a los módulos que se tienen.

✓ **Instalación de sistema de Chat en línea para clientes y usuarios.**

Contenido: La EMPRESA recomienda la instalación del chat.

- ✓ **Diseño:** A cargo de una agencia de diseño gráfico especializada en Web, se crea un diseño personalizado acorde con la imagen corporativa del CLIENTE, teniendo siempre en cuenta las ideas propuestas por el CLIENTE.

Se retoma el diseño del sitio actual, solo incorporando los elementos de comunicación (Botón de preguntar, compartir, recomendar)

- ✓ **Capacitación:** 4 horas de capacitación a 4 personas.
- ✓ **Valor mensual Contrato de Suscripción de Servicios SIEV:** \$ 350.000 + IVA. Se factura para iniciar actividades y se dan 30 días para su pago.
- ✓ **Valor Implementación:** \$ 1'500.000 + IVA.
- ✓ **Forma de Pago:** Nuestra propuesta es \$750.000 + IVA inicial y la otra mitad la diferimos a 12 meses.
- ✓ **Fecha de Renovación anual del Contrato de Suscripción de Servicios SIEV:** 01 de Octubre de 2012.
- ✓ **Aclaraciones comerciales**
 - La base de datos y diseño de piezas para el envío de boletines electrónicos las provee el CLIENTE.

- El CLIENTE debe enviar la información en formato digital al correo electrónico: direccion@todoventa.com.

✓ **Nuestro servicio no incluye:**

- No se realiza redacción de contenidos.
- No se realiza transcripción de información.
- No se realiza toma de fotografías.
- No se realizan diseños especiales.

- ✓ **Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com:** LA EMPRESA y EL CLIENTE se comprometen a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Para constancia, se firma por las partes en señal de aceptación el 01 de Octubre de 2011.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.
C.C: 71.336.068
Todoventa.com S.A.S
EMPRESA

JUAN FELIPE GÓMEZ GÓMEZ
C.C: 71.766.766
Juan Felipe Gómez Gómez y/o Cofeciones Clio
CLIENTE

