

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ANEXO AL CONTRATO N° 4891

- ✓ **Dominio:** Se transfiere la administración del dominio www.servitractor.com.co a los proveedores de LA EMPRESA a título de tenencia, para su completa administración y en caso de no ser posible con el proveedor anterior para hacer su transferencia se activaría un nuevo dominio.
- ✓ **Espacio en disco (Hosting):** 2 GB.
LA EMPRESA pone a disposición del CLIENTE esta capacidad de almacenamiento, la cual es óptima para el funcionamiento del sitio web, de sobrepasar esta capacidad, se deberá renegociar la tarifa anual de renovación.
- ✓ **Transferencia mensual:** 5 GB (aproximadamente 5.000 visitas en el mes), lo que permite un óptimo volumen de tráfico en el sitio Web.
Al superar esta transferencia mensual, se generará un cobro mensual por cada GB consumida de más al cierre de mes. El valor de cada GB tendrá un costo de \$ 15.000 + IVA mensuales sujetos a incremento anual según el IPC.
- ✓ **Posicionamiento:** El posicionamiento del sitio Web corre por cuenta del CLIENTE basado en la automatización del proceso en el SIEV; El programa SIEV está diseñado para que los productos o servicios tengan mayor probabilidad de ocupar los primeros lugares del buscador, pero en algunos casos se puede ver afectado por la competencia, antigüedad, administración, links a la web y demanda de las primeras posiciones de otros sitios web en los buscadores.
- ✓ **Soporte Mensual:** Se implementa un servicio de soporte mensual que contiene las siguientes características:
 - Soporte técnico con una respuesta ágil y oportuna en casos de fallas en el servidor, en el SIEV, caídas inesperadas, fallos de almacenamiento y errores en el procesamiento de datos. Además, de una revisión de la base de datos y de las fuentes de códigos de depuración.
 - Servicio de Hosting que incluyen un monitoreo permanente del funcionamiento del espacio de alojamiento de su sitio Web, revisando la estabilidad en los servicios de FTP (transferencia de archivos), MySQL (bases de datos), PHP (motor del lenguaje de programación), servidores Apache y Linux (sistema operativo), POP3-SMTP (envío y recepción de correos electrónicos), anti-spam (revisión constante de las reglas de envío de correo no deseado) y revisión de las capacidades de transferencia de ancho de banda.
 - Informe de consumo ancho de banda (éste informe se envía en caso de que esté próximo a copar su espacio asignado) que contiene la información de su consumo con el fin de que su sitio Web no sea bloqueado por exceso del uso de los recursos.
 - El soporte es vía web, por sistema de requerimientos o vía email al correo soporte@todoventa.com.

✓ **Contenido:** La EMPRESA realiza la transferencia de los contenidos actuales del sitio web al SIEV

✓ **Estadísticas de ingreso:** Se instala Google Analytics y se concede acceso al informe de visitas al correo que designe EL CLIENTE el cual única y exclusivamente será responsable de este acceso.

✓ **Licencia:** Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.

El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

Todos los contenidos, diseño y base de datos son del CLIENTE. El servidor, SIEV y software es de LA EMPRESA.

✓ **Diseño:** Se realiza el diseño basado en una plantilla comprada, que posteriormente se adapta a la imagen corporativa de la empresa.

✓ **Capacitación:** 4 horas de capacitación a 3 personas.

✓ **Valores y forma de pago:**

✓ **Diseño e Implementación del SIEV**

\$ 2.000.000 + IVA

✓ **Forma de pago:** Contado anticipado.

✓ **Mensualidad**

\$ 332.500 + IVA

✓ **Forma de pago:** Se envía la primera factura el 4 de Noviembre, al mes de comenzado el contrato, cuando tenga el sitio web con los contenidos de demostración montados, sin el diseño incorporado.

✓ **Fecha de Renovación anual del Contrato de Suscripción de Servicios SIEV:** 04 de Octubre de 2013.

✓ **Actividades:**

Primer Mes: Implementación y entrega en construcción del sitio web

- Nosotros tomamos el control de su sitio.
- Realizamos la implementación del SIEV versión 11, correspondiente a las herramientas de manejo del sitio web.
- Les entregamos el sitio web en construcción, con un contenido que comprende los títulos y contenidos de demostración, hasta cuando ustedes nos entreguen los contenidos reales para reemplazarlos.



- Hacemos la planeación del diseño para implementar su sitio web.
- Creamos la estructura de la información para elaborar la página de inicio con menús, categorías, productos y servicios.

Ustedes nos recopilan el siguiente material para la información y publicidad en la web:

- Manual de imagen corporativa.
- Logotipo editable en Corel Draw o Illustrator.
- Fotografías propias o compradas.
- Diseños de piezas publicitarias como afiches, volantes, tarjetas, boletines, brochures, etc.
- Presentaciones o multimedias realizadas.
- Diseños de piezas realizadas para medios digitales, redes sociales, etc.
- Muestras impresas de etiquetas, empaques, tarjetas, carpetas, etc., que ustedes puedan recopilar.
- Si su empresa posee ilustraciones, mascotas o material previamente diseñado y desean tenerlo en el sitio, deben adjuntar los diseños en alta resolución, o si es posible, los editables.
- Base de datos de sus clientes en Excel entregada con la siguiente estructura:
Nombres | Apellidos | Email | Dirección | Teléfono | Celular | Fecha Nacimiento |
- Videos en Youtube u otros medios.
- Información en general que la empresa considere importante para su sitio web.

Segundo Mes: Adición de su información, revisiones y capacitación de su personal

- Damos a escoger a ustedes entre 5 plantillas preseleccionadas en Template Monster, para que decidan la más apropiada para su sitio web.
- Realizamos montajes de la información entregada por ustedes para complementar y comprobar la forma de presentación en la web.
- Damos capacitación para el manejo del Siev a las tres personas de su empresa elegidas por ustedes.

Tercer Mes: Montaje de diseño y publicación de sitio

- Hacemos las pruebas de funcionamiento.
- Presentamos a ustedes el sitio web publicado para su aprobación.

Cuarto Mes: Iniciación de posicionamiento en motores de búsqueda

- Iniciamos el proceso de posicionamiento del sitio web en los motores de búsqueda de Internet.

Quinto Mes: Revisión de posicionamiento, plan de estrategia e informes

- Revisamos posicionamiento en los motores de búsqueda de Internet
- Les presentamos un informe analítico del actual tráfico y posicionamiento de su sitio web
- Planeamos metas de tráfico para 8 meses, con un incremento final aproximado del 80%.

✓ Nuestro servicio no incluye:

- No se realiza redacción de contenidos.
- No se realiza transcripción de información.
- No se realiza toma de fotografías.
- No se realizan diseños especiales.

- ✓ **Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com:** LA EMPRESA y EL CLIENTE se comprometen a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Para constancia, se firma por las partes en señal de aceptación el 04 de Octubre de 2012.



Héctor F. Álvarez C.
HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.
 C.C: 71.336.068
 Todoventa.com S.A.S
 EMPRESA

Servi-Tractor S.A.

Ricardo de Jesús Duque Reláez
RICARDO DE JESÚS DUQUE RELÁEZ
 C.C: 70.083.150
 Servitractor S.A.
 CLIENTE



Recibido 09/10/12