

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ANEXO AL CONTRATO N° 5085

Dominio:

LA EMPRESA sigue administrando el dominio www.cootransuroccidente.com

Espacio en disco (Hosting): 2 GB.

LA EMPRESA pone a disposición del CLIENTE esta capacidad de almacenamiento, la cual es óptima para el funcionamiento del sitio web, de sobrepasar esta capacidad, se deberá renegociar la tarifa anual de renovación.

Transferencia mensual: 5 GB

Esto lo que permite un óptimo volumen de tráfico en el sitio Web.

Al superar esta transferencia mensual, se generará un cobro mensual por cada GB consumida de más al cierre de mes. El valor de cada GB tendrá un costo de \$ 15.000 + IVA mensuales sujetos a incremento anual según el IPC.

Posicionamiento:

EL CLIENTE realizará el posicionamiento de sus productos y servicios.

LA EMPRESA realizará los ajustes al posicionamiento.

El programa SIEV está diseñado para que los productos o servicios tengan mayor probabilidad de ocupar los primeros lugares del buscador, pero en algunos casos se puede ver afectado por la competencia, antigüedad, administración, links a la web y demanda de las primeras posiciones de otros sitios web en los buscadores, por lo cual LA EMPRESA, no garantiza en ningún momento primeras posiciones en los buscadores o cantidad de visitas al sitio web.

Contenido: La EMPRESA realiza la transferencia de los contenidos actuales del sitio web al SIEV

La EMPRESA realiza la administración mensual de 2 contenidos o productos que incluyen:

- Montar la foto representativa del producto.
- Descripción.



Licencia:

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.

El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

Diseño:

Se entrega inicialmente una plantilla en donde se puede:

- Poner un fondo personalizado para todo el sitio web
- Poner el logo del CLIENTE en el cabezote
- Cambiar la imagen del slider
- Cambiar el color del menú
- Cambiar el color de fondo de las comunicaciones
- Se tiene la posibilidad de agregar los banner en la parte superior

En caso de que no se acepte esta primera propuesta, se presentarán diseños basados en plantillas tomadas de sitios web especializados.

Capacitación:

4 horas de capacitación a 4 personas.

Cualquier solicitud de capacitación adicional tendrá un costo de \$ 60.000 + IVA por hora.

Valores:

Diseño e implementación del SIEV, capacitación en Google Apps (4 meses): \$2.500.000+IVA

Forma de pago: 50% en la fecha de contratación y 50% en la fecha de entrega

Mensualidad Uso de licenciamiento y herramientas, informes, soporte y personal \$350.000+IVA

Forma de pago: Facturación y pagos mensuales a partir de la contratación, antes de la entrega.

Valor anual del contrato (12 mensualidades): \$4.200.000+IVA



- Ampliación de Información.
- Galería de Fotos
- Videos de Youtube
- Descripciones de posicionamiento.

Después de entregado el sitio, el CLIENTE tendrá la posibilidad de montar a la web sus nuevos contenidos, para lo cual ya contarán con la capacitacuión y las herramientas necesarias.

Boletines electrónicos:

Se activan los boletines electrónicos, los cuales deben ser administrados por el CLIENTE y las piezas gráficas corren por cuenta del CLIENTE. Se permite 1 envío mensual de hasta 1.000 registros.

El CLIENTE entrega los datos actuales de sus clientes y se toman los nuevos datos generados por el sitio web.

El servicio de envío de boletines masivos se cotiza previa solicitud al envío que se desea realizar.

Asesoría trimestral de Mercadeo electrónico:

La EMPRESA acompaña permanentemente al CLIENTE para mejorar las estrategias de posicionamiento y fidelización de clientes en:

- Revisión de tráfico y recomendaciones para mejorarlo.
- Revisión de posicionamiento.
- Recomendaciones sobre contenido.

En caso de que el tráfico del sitio se disminuya, el CLIENTE podrá solicitar una asesoría inmediatamente.

Soporte:

El soporte es vía web, por sistema de tickets del SIEV, el soporte se da en caso de fallos en el servidor, en el SIEV, caídas inesperadas, o fallos de almacenamiento.

Aplicaciones para activar de la página anterior:

- Reservas de tiquetes

Estadísticas de ingreso: Se instala Google Analytics y se concede acceso al informe de visitas al correo de la persona encargada por EL CLIENTE.



Descuentos

Descuento del 10% (\$670.0000) por el pago total anticipado de \$6.700.000+IVA, (correspondiente al Diseño e implementación del SIEV \$2.500.000+IVA, más el pago del valor anual del contrato \$4.200.000 + IVA)

Cumplimiento de actividades

Primer Mes (1) Agregar contenido y clientes al sitio web

Segundo Mes (2): Implementación y creación de sitio web en construcción

Tercer Mes (3) Montaje de diseño y publicación de sitio

Cuarto Mes (4) Comienzo Posicionamiento

Quinto mes revisar posicionamiento y administrar contenidos

Póliza de cumplimiento: En caso de no cumplir con las actividades se dejará de cobrar el valor mensual

Aclaraciones

- EL CLIENTE debe nombrar una persona que esté a cargo, con poder de decisión para que se entienda con LA EMPRESA.
- La base de datos y diseño de piezas para el envío de boletines electrónicos las provee el CLIENTE.
- Todos los contenidos, diseño y base de datos son del CLIENTE.
- No se incluye en esta negociación las implementaciones de sistemas o aplicaciones de software a la medida, en caso de que ustedes las necesiten, con gusto se las cotizamos.
- El servidor, SIEV y software es de LA EMPRESA.
- En caso de que EL CLIENTE no genere la información cuando se termine el sitio web se entregará con información demo y se seguirá con la facturación según lo acordado.
- LA EMPRESA no realiza los siguientes elementos:
 - Piezas como videos, brochures, flyer y demás gráficas publicitarias.
 - Implementaciones de sistemas o aplicaciones de software a la medida,ias.
 - Redacción, creación o corrección de contenidos.
 - Transcripción de información.
 - Tomar fotografías.
 - Traducción de contenidos
 - Información y manejo para redes sociales, blogs.
- Esta negociación no incluye Sistema de Chat, Sistema de pedidos en línea, Sistema de pagos en

línea, Sistema de Intranet, Módulo de otros idiomas, Correo de Google Apps, en caso de que ustedes las necesiten, con gusto se las cotizamos.

- En caso de que la empresa acumule 3 facturas sin pagar se desactivarán los servicios contratados. Si persiste el incumplimiento se pasará a desactivar los servicios cuando se retrase una factura.

Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com: LA EMPRESA y EL CLIENTE se comprometen a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Fecha de Renovación anual del Contrato de Suscripción de Servicios SIEV: 1 de Febrero de 2014.

Para constancia, se firma por las partes en señal de aceptación el 1 de febrero de 2013.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.

C.C: 71.336.068

Todoventa.com S.A.S

EMPRESA



HECTOR DARIO CALLE CANO

C.C: 71.604.802

Cootransuroccidente

CLIENTE