

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ANEXO AL CONTRATO N° 5122

- ✓ **Dominio:** Se transfiere la administración del dominio www.posadauribe.com a los proveedores de LA EMPRESA a título de tenencia, para su completa administración y en caso de no ser posible con el proveedor anterior se activaría un nuevo dominio.
- ✓ **Espacio en disco (Hosting):** 2 GB.
LA EMPRESA pone a disposición del CLIENTE esta capacidad de almacenamiento, la cual es óptima para el funcionamiento del sitio web, de sobrepasar esta capacidad, se deberá renegociar la tarifa anual de renovación.
- ✓ **Transferencia mensual:** 5 GB lo que permite un óptimo volumen de tráfico en el sitio Web.
- ✓ **Correos electrónicos:** Se configura la suite de Google Apps para el dominio www.posadauribe.com con hasta 10 cuentas de e-mail. Para tener más cuentas de las disponibles, se debe contratar directamente con Google la Edición premier de este servicio.
- ✓ **Posicionamiento:** El posicionamiento del sitio Web corre por cuenta del CLIENTE basado en la automatización del proceso en el SIEV; pero LA EMPRESA. El programa SIEV está diseñado para que los productos o servicios tengan mayor probabilidad de ocupar los primeros lugares del buscador, pero en algunos casos se puede ver afectado por la competencia, antigüedad, administración, links a la web y demanda de las primeras posiciones de otros sitios web en los buscadores.
- ✓ **Administración de contenidos:** El CLIENTE realiza el ingreso de nuevos contenidos.
- ✓ **Boletines electrónicos:** Se activan los boletines electrónicos para envíos masivos, los cuales deben ser administrados por el CLIENTE y las piezas gráficas corren por cuenta del CLIENTE.
- ✓ **Acompañamiento Trimestral:** La EMPRESA acompaña al CLIENTE para mejorar las estrategias de posicionamiento y fidelización de clientes en:
 - Revisión de tráfico y recomendaciones para mejorarlo.
 - Revisión de posicionamiento.
 - Recomendaciones sobre contenido.
- ✓ **Soporte Mensual:** Se implementa un servicio de soporte mensual que contiene las siguientes características:
 - Soporte técnico con una respuesta ágil y oportuna en casos de fallas en el sistema, caídas inesperadas y errores en el procesamiento de datos. Además, de una revisión de la base de datos y de las fuentes de códigos de depuración.
 - Servicio de Hosting que incluyen un monitoreo permanente del funcionamiento del espacio de alojamiento de su sitio Web, revisando la estabilidad en los servicios de FTP (transferencia de archivos), MySQL (bases de datos), PHP (motor del lenguaje de

- programación), servidores Apache y Linux (sistema operativo), POP3-SMTP (envío y recepción de correos electrónicos), anti-spam (revisión constante de las reglas de envío de correo no deseado) y revisión de las capacidades de transferencia de ancho de banda.
 - Informe de consumo ancho de banda (éste informe se envía en caso de que esté próximo a copar su espacio asignado) que contiene la información de su consumo con el fin de que su sitio Web no sea bloqueado por exceso del uso de los recursos.
 - **Soporte:** El soporte es vía web, por sistema de requerimientos o vía email al correo soporte@todoventa.com, el soporte se da en caso de fallos en el servidor, en el SIEV, caídas inesperadas, o fallos de almacenamiento.
 - ✓ **Instalación sistema inmobiliario:** Instalación de sistema inmobiliario con las características básicas. En el valor no se incluye cambios para la aplicación inmobiliaria
 - ✓ **Estadísticas de ingreso:** Se instala Google Analytics y se concede acceso al informe de visitas al correo sebasaristizabal@gmail.com el cual única y exclusivamente será responsable de este acceso el CLIENTE.
 - ✓ **Licencia:** Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y [aviso legal](#), publicados en el pie de página del sistema.
- El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.
- Todos los contenidos, diseño y base de datos son del CLIENTE. El servidor, SIEV y software es de LA EMPRESA.
- ✓ **Diseño:** Se realiza el diseño basado en una plantilla comprada, que posteriormente se adapta a la imagen corporativa de la empresa.
 - ✓ **Capacitación:** 4 horas de capacitación a 4 personas.
 - ✓ **Valor y tiempos de entrega:** Una mensualidad por licenciamiento, posicionamiento web, y capacitaciones de \$350.000 IVA incluido. y una de implementación \$5.112.000 IVA incluido discriminado de la siguiente manera:

Precio por implementación del sistema inmobiliario	\$ 1.500.000
IVA incluido	

=====

Tiempo de entrega: 1 mes después de la implementación del SIEV

Precio por implementación del administrador de contenido SIEV \$ 2.340.000
IVA incluido

=====

Tiempo de entrega: 1 mes

Precio del Diseño del sitio web basado en Plantillas. \$ 1.272.000 IVA
incluido

=====

Entrega 2 meses después de entregada la información aproximadamente.

- ✓ **Forma de Pago:** La forma de pago es con tarjeta de crédito por la implementación de \$5.112.000 IVA incluido el 29 de junio y la mensualidad se cobra a partir de la entrega con un plazo de 30 días para su pago.
- ✓ **Fecha de Renovación anual del Contrato de Suscripción de Servicios SIEV:** 29 de Junio de 2013.
- ✓ **Aclaraciones comerciales**
 - La base de datos y diseño de piezas para el envío de boletines electrónicos las provee el CLIENTE.
 - El CLIENTE debe enviar la información en formato digital al correo electrónico: direccion@todoventa.com.
- ✓ **Nuestro servicio no incluye:**
 - No se realiza redacción de contenidos.
 - No se realiza transcripción de información.
 - No se realiza toma de fotografías.
 - No se realizan diseños especiales.
- ✓ **Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com:** LA EMPRESA y EL CLIENTE se comprometen a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Para constancia, se firma por las partes en señal de aceptación el 29 de Junio de 2012.

Hector F. Alvarez C.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.
C.C: 71.336.068
Todoventa.com S.A.S
EMPRESA

MARTHA LIBIA URIBE HOLGUIN
C.C: 32.399.099
Posada Uribe Inmobiliaria S.A.S.
CLIENTE