

# ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

# ANEXO AL CONTRATO Nº 5134

Dominio: Se compra el dominio www.ecoviajesdarien.com a título de tenencia, para su completa administración

# Espacio en disco (Hosting): 2GB

LA EMPRESA pone a disposición del CLIENTE esta capacidad de almacenamiento, la cual es óptima para el funcionamiento del sitio web, de sobrepasar esta capacidad, se deberá renegociar la tarifa anual de renovación.

### Transferencia mensual: 5 GB

Esto lo que permite un óptimo volumen de tráfico en el sitio Web.

Al superar esta transferencia mensual, se generará un cobro mensual por cada GB consumida de más al cierre de mes. El valor de cada GB tendrá un costo de \$ 15.000 + IVA mensuales sujetos a incremento anual según el IPC.

# Correos electrónicos:

Se configura la suite de Google Apps para el dominio <u>www.ecoviajesdarien.com</u> que tiene 10 cuentas de e-mail. Para tener más cuentas de las disponibles, se debe contratar directamente con Google la Edición premier de este servicio.

### Posicionamiento:

LA EMPRESA realizará los ajustes al posicionamiento.

El programa SIEV está diseñado para que los productos o servicios tengan mayor probabilidad de ocupar los primeros lugares del buscador, pero en algunos casos se puede ver afectado por la competencia, antigüedad, administración, links a la web y demanda de las primeras posiciones de otros sitios web en los buscadores, por lo cual LA EMPRESA, no garantiza en ningún momento primeras posiciones en los buscadores o cantidad de visitas al sitio web.





### Administración de contenidos:

La EMPRESA realiza el montaje y el CLIENTE realiza administración de los contenidos.

### Boletines electrónicos:

Se activan los boletines electrónicos, los cuales deben ser administrados por el CLIENTE y las piezas gráficas corren por cuenta del CLIENTE. Se permite 2 envíos mensual de hasta 1.000 registros.

### Asesoría semestral de Mercadeo electrónico:

La EMPRESA acompaña permanentemente al CLIENTE para mejorar las estrategias de posicionamiento y fidelización de clientes en:

- Revisión de tráfico y recomendaciones para mejorarlo.
- · Revisión de posicionamiento.
- · Recomendaciones sobre contenido.

En caso de que el tráfico del sitio se disminuya, el CLIENTE podrá solicitar una asesoría inmediatemante.

# Soporte:

El soporte es vía web, por sistema de requerimientos o vía email al correo soporte@todoventa.com, el soporte se da en caso de fallos en el servidor, en el SIEV, caídas inesperadas, o fallos de almacenamiento.

# Instalación sistema de reservas en línea:

Se realiza el link a otroviaje.com cuando adquiera la plataforma y enlace basico a la plataforma de place to pay previa adquisición del servicio con dicha empresa. Toda integración está sujeta a los desarrollos que se tengan al momento, no hay desarrollo a la medida o posteriores a este.

# Instalación de módulo de Inglés

Se instala el google translate para la página





**Estadísticas de ingreso:** Se instala Google Analytics y se concede acceso al informe de visitas al correo de la persona encargada por EL CLIENTE.

### Licencia:

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.

El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

# Diseño:

Se entrega el diseño basado en la versión 2013 que permite cambio de fondos, cabezotes, agregar banners, sliders y administración de tabs y galeria de imagenes

# Capacitación:

4 horas de capacitación vía Skype

Cualquier solicitud de capacitación adicional tendrá un costo de \$ 60.000 + IVA por hora.

# Valor Contrato:

Diseño e implementación del SIEV (3 meses)

\$3.000.000

Forma de pago: Efectivo

Mensualidad por uso de licenciamiento y herramientas, informes, soporte y personal \$200.000+IVA

En 6 meses se revisa el tráfico, Si este supera las 1000 visitas al mes automáticamente se inicia la mensualidad por valor de 350.000

En un año se aumentará el valor del IPC







# Forma de pago:

50% inicial el 10 de diciembre efectivo en la oficina de todoventa.com y 50% de contado el 05 de Marzo de 2013

# Fecha de entrega

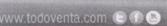
05 de marzo de 2013

### Aclaraciones

- EL CLIENTE debe nombrar una persona que esté a cargo, con poder de decisión para que se entienda con LA EMPRESA.
- La base de datos y diseño de piezas para el envió de boletines electrónicos las provee el CLIENTE
- Todos los contenidos, diseño y base de datos son del CLIENTE.
- · El servidor, SIEV y software es de LA EMPRESA.
- En caso de que EL CLIENTE no genere la información cuando se termine el sitio web se entregará con información demo y se seguirá con la facturación según lo acordado.
- LA EMPRESA no realiza los siguientes elementos:
  - o Piezas como videos, brochures, flyer y demás gráficas publicitarias.
  - o Implementaciones de sistemas o aplicaciones de software a la medida,ias.
  - o Redacción, creación o corrección de contenidos.
  - o Transcripción de información.
  - o Tomar fotografias.
  - Traducción de contenidos
  - o Información y manejo para redes sociales, blogs.

Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com: LA EMPRESA y EL CLIENTE se comprometen a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.







Fecha de Renovación anual del Contrato de Suscripción de Servicios SIEV: 03 de Diciembre de 2013.

Para constancia, se firma por las partes en señal de aceptación el 03 de Diciembre de 2012.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.

C.C: 71.336.068

Todoventa.com S.A.S

**EMPRESA** 

ELENA JARAMILLO GARZON

C.C: 39.411.381-7

Ecoviajes Darien Caribe

CLIENTE



