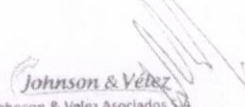


ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ANEXO AL CONTRATO N° 5109

- ✓ **Dominio:** Se transfiere la administración del dominio www.jyv.com.co los proveedores de LA EMPRESA a título de tenencia, para su completa administración y en caso de no ser posible con el proveedor anterior se activaría un nuevo dominio.
- ✓ **Espacio en disco (Hosting):** 5 GB.
LA EMPRESA pone a disposición del CLIENTE esta capacidad de almacenamiento, la cual es óptima para el funcionamiento del sitio web, de sobrepasar esta capacidad, se deberá renegociar la tarifa anual de renovación.
- ✓ **Transferencia mensual:** 2 GB lo que permite un óptimo volumen de tráfico en el sitio Web.
Al superar esta transferencia mensual, se generará un cobro mensual por cada GB consumida de más al cierre de mes. El valor de cada GB tendrá un costo de \$ 15.000 + IVA mensuales sujetos a incremento anual según el IPC.
- ✓ **Correos electrónicos:** Se configura la suite de Google Apps para el dominio www.jyv.com.co con hasta 10 cuentas de e-mail. Para tener más cuentas de las disponibles, se debe contratar directamente con Google la Edición premier de este servicio.
- ✓ **Posicionamiento:** El posicionamiento del sitio Web corre por cuenta de la EMPRESA basado en la automatización del proceso en el SIEV; pero LA EMPRESA, no garantiza en ningún momento primeras posiciones en los buscadores o cantidad de visitas al sitio web.
El programa SIEV está diseñado para que los productos o servicios tengan mayor probabilidad de ocupar los primeros lugares del buscador, pero en algunos casos se puede ver afectado por la competencia, antigüedad, administración, links a la web y demanda de las primeras posiciones de otros sitios web en los buscadores.
- ✓ **Administración mensual de contenidos:** La EMPRESA realiza el posicionamiento orgánico del sitio, buscando lograr las primeras posiciones del buscador para sus productos y servicios.
- ✓ **Boletines electrónicos:** Se activan los boletines electrónicos para envíos masivos, de hasta 2.000 usuarios, los cuales deben ser administrados por el CLIENTE y las piezas gráficas corren por cuenta del CLIENTE.


Johnson & Velez
Johnson & Velez Asociados SA
NIT. 900.129.119-8

- ✓ **Asesoría trimestral de mercadeo electrónico:** La EMPRESA acompaña permanentemente al CLIENTE para mejorar las estrategias de posicionamiento y fidelización de clientes en:
 - Revisión de tráfico y recomendaciones para mejorarlo.
 - Revisión de posicionamiento.
 - Recomendaciones sobre contenido.
- ✓ **Soporte Mensual:** Se implementa un servicio de soporte mensual que contiene las siguientes características:
 - 1 hora mensual de soporte técnico con una respuesta ágil y oportuna en casos de fallas en el sistema, caídas inesperadas y errores en el procesamiento de datos. Además, de una revisión de la base de datos y de las fuentes de códigos de depuración.
 - Servicio de Hosting que incluyen un monitoreo permanente del funcionamiento del espacio de alojamiento de su sitio Web, revisando la estabilidad en los servicios de FTP (transferencia de archivos), MySQL (bases de datos), PHP (motor del lenguaje de programación), servidores Apache y Linux (sistema operativo), POP3-SMTP (envío y recepción de correos electrónicos), anti-spam (revisión constante de las reglas de envío de correo no deseado) y revisión de las capacidades de transferencia de ancho de banda.
 - Informe de consumo ancho de banda (este informe se envía en caso de que esté próximo a copar su espacio asignado) que contiene la información de su consumo con el fin de que su sitio Web no sea bloqueado por exceso del uso de los recursos.
- **Soporte:** El soporte es vía web por sistema de requerimientos ó vía email al correo electrónico soporte@todoventa.com, el soporte se da en caso de fallos en el servidor, SIEV, caídas inesperadas o fallos de almacenamiento.
- ✓ **Contenido:** La EMPRESA realiza la transferencia de los contenidos actuales del sitio web al SIEV.
- ✓ **Estadísticas de ingreso:** Se instala Google Analytics y se concede acceso al informe de visitas al correo gerencia@johnsonvelez.com y lorenzojohnson@johnsonvelez.com los cuales serán responsables de este acceso.
- ✓ **Licencia:** Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal.

El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

Todos los contenidos, diseño y base de datos son del CLIENTE. El servidor, SIEV y software es de LA EMPRESA.

Johnson & Vélez
Johnson & Vélez Asociados S.A.
NIT: 900.129.119-8

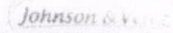
- ✓ **Diseño:** A cargo de una agencia de diseño gráfico especializada en Web, se crea un diseño personalizado acorde con la imagen corporativa del CLIENTE, teniendo siempre en cuenta las ideas propuestas por el CLIENTE.
- ✓ **Capacitación:** 4 horas de capacitación a 4 personas.
Cualquier solicitud de capacitación adicional tendrá un costo de \$ 60.000 + IVA por hora.
- ✓ **Valor Contrato de Suscripción de Servicios SIEV:** \$400.000 + IVA mensuales por 1 año.
- ✓ **Diseño del Sitio Web:** 1.612.608 + IVA
- ✓ **Forma de Pago:** La forma de pago es 50% anticipado y 50% contra entrega.
- ✓ **Fecha de Renovación anual del Contrato de Suscripción de Servicios SIEV:** 01 de Marzo de 2013.
- ✓ **Actividades:** Se comienza con el traslado del dominio y se informa a través de la página inicial la remodelación del sitio. A partir del pago inicial se comienzan los trabajos de diseño e implementación de la web, durando aproximadamente 3 semanas.
- ✓ **Aclaraciones comerciales**
 - La base de datos y diseño de piezas para el envío de boletines electrónicos las provee el CLIENTE.
 - El CLIENTE debe enviar la información en formato digital al correo electrónico: direccion@todoventa.com.
- ✓ **Nuestro servicio no incluye:**
 - No se realiza redacción de contenidos.
 - No se realiza transcripción de información.
 - No se realiza toma de fotografías.
 - No se realizan diseños especiales.
- ✓ **Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com:** LA EMPRESA y EL CLIENTE se comprometen a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Johnson & Vélez
Johnson & Vélez Asociados S.A.
NIT: 900.129.119-8

Para constancia, se firma por las partes en señal de aceptación el 01 de 03 de 2012.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.
C.C: 71.336.068
Todoventa.com S.A.S
EMPRESA


ANDRÉS FELIPE VÉLEZ
C.C: 98.660.395
Johnson & Vélez Asociados S.A.
CLIENTE


Johnson & Vélez Asociados S.A.
NIT: 900.129.119-8

