

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

ANEXO AL CONTRATO N° 5554

Información de la Estrategia Web

Valor del Contrato	\$30.000.000 + IVA
Forma de Pago:	Pago por mensualidades durante 1 año mínimo de contrato por valor de: \$ 2.500.000 + IVA Mensualidad anticipada y facturación mensual iniciada desde la fecha en que se da por aceptado el acta de negociación.
Duración del contrato:	Contrato con duración mínima de un año y en caso de no ser cancelada con 1 mes de anticipación se renueva automáticamente por otro año más.
Renovación y valores del contrato	La renovación al año del contrato será por el mismo valor incrementando en IPC del año.
Fecha de inicio:	1 de Enero de 2015
Fecha de renovación:	1 de Enero de 2016

Elementos de la Estrategia Web

Según reunión sostenida con EL CLIENTE el viernes 18 de Julio de 2014, el cliente solicita la aclaración de los siguientes temas:

1. VERSIÓN DE MÓVILES

A partir de la publicación del sitio se activa la versión móvil.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com:

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO



INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Licencia:

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.

El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

En caso de fuerza mayor, caso fortuito o causas administrativas que no permitan la continuidad de la EMPRESA, se entrega al CLIENTE el sistema con código ofuscado en los servidores que disponga para este fin EL CLIENTE, cumpliendo con las solicitudes de infraestructura y software necesarias para el correcto funcionamiento. Además el CLIENTE debe pagar a la EMPRESA el 25% del valor anual del contrato para la activación de esta licencia y puesta en funcionamiento.

3. INFRAESTRUCTURA

LA EMPRESA entrega en modalidad de arrendamiento al CLIENTE dentro del valor pactado mensualmente todos los recursos de servidores y software necesario para el correcto funcionamiento de la tienda, además el soporte y mantenimiento de este y anexamos a los informes mensuales reportes de uso de disco y consumo de transferencia de ancho de banda.

SIEV

El SIEV® está desarrollado con diferentes lenguajes de programación, tales como (PHP, JavaScript, CSS) usa bases de datos (MySQL), es un herramienta de instalación automática que tan sólo registrarse puede tener acceso inmediato a ella.

Correo electrónico



EL CLIENTE se encarga de administrar y manejar sus propios correos electrónicos, NO son alojados ni soportados por LA EMPRESA

Seguridad.

La copia de seguridad se realiza semanalmente y siempre mantenemos copias de seguridad de al menos 3 semanas anteriores. No realizamos copias diarias debido al alto consumo de recursos que genera el backup en el servidor, la información perdida en el lapso de tiempo entre el backup y la restauración será omitida en el momento de la restauración. Aunque realizamos el backup diario de las siguientes tablas: productos, tipo_portafolio, galeria_imagenes y comunicaciones, pedidos, y usuarios.

Servidor web - Hosting:

Consiste en el servicio de almacenamiento o Hosting del sitio web, con capacidad de 2 GB en almacenamiento y 10 GB en transferencia con el sitio. El objetivo propuesto con este servicio es que usted tenga una página en donde pueda almacenar y tener toda su información, sin preocuparse por la capacidad y con la transferencia del sitio podrá tener hasta 10.000 visitas, evitando que su sitio colapse por el tráfico. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.

Dominio:

Consiste en la administración y renovación del dominio a nombre de su empresa. El objetivo propuesto con este servicio es evitar que al tenerlo usted se le olvide pagar las renovaciones y quedar fuera del aire con su sitio web y sus correos. Además los administramos con el proveedor más reconocido mundialmente, que garantiza un mejor servicio y funcionamiento. Si usted requiere un informe sobre la administración del dominio la puede solicitar y se le entregará. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.



Gestión de cuentas FTP (ilimitadas).

No se entregan accesos FTP, los cambios en protocolo deben ser solicitados al área de soporte.

Protección de directorios.

Se puede proteger con usuario y contraseña cualquier directorio de su cuenta, para proteger ficheros o directorios que no desea publicar de forma global.

Bases de datos MySQL con utilidad phpMyAdmin

Dispone de base de datos MySQL asociadas al sistema, en el presente contrato no se presta el servicio de alojamiento de base de datos ajenas al sistema.

4. Acuerdo de nivel de servicio

Soporte técnico:

Consisten en nuestro soporte de ingeniería según las normas técnicas requeridas para el funcionamiento de los sistemas y la conservación, acceso y disponibilidad de su información en internet. Consiste en revisiones periódicas de prevención y corrección de caídas. En caso de que ocurran picos o crecimiento en su tráfico, procedemos ampliar su capacidad de almacenamiento. También hacemos las revisiones periódicas y correcciones para normalizar el funcionamiento de las herramientas del sistema SIEV®, y el Google Analytics. Administramos y controlamos sus bases de datos con el contenido de su sitio web y los registros logrados para evitar fugas o pérdidas de información. La seguridad al acceso de la información la garantizamos con copias semanales de respaldo.

Soporte y niveles de atención

El tiempo de atención y solución para los servicios de soporte básico es de 24 horas hábiles.

En caso de que la solicitud sea por urgencia mayor, que sería una caída del sitio o un problema en el funcionamiento de la tienda, su atención sería prioritaria y el comienzo de la solución sería inmediata, donde se trabajará para su pronta solución.

Los 2 primeros meses de implementación se tendrá mayor flexibilidad y servicio que permita un óptimo montaje



y aprendizaje del uso de la herramienta, después de estos 2 primeros meses, se pasa a un número determinado de tickets que presentamos a continuación.

La cantidad de tickets de soporte que puede solicitar mensualmente son de 10.

Soporte en el uso de las herramientas:

Es nuestro servicio de acompañamiento para atender los inconvenientes que se le ofrezcan en el manejo de su sitio web o de las herramientas que entregamos, para lo cual su empresa establecerá el contacto con nosotros.

Personal asignado al servicio:

Disponemos del siguiente personal para la atención de los servicios de complementación: 1 persona de soporte técnico, 1 ejecutivo de cuenta, 1 persona de capacitación y soporte para consultas, y 2 personas de ingeniería y tecnología.

5. Caso en requerimientos de Nuevas funcionalidades:

- LA EMPRESA **NO** realiza desarrollo de módulos especiales o integración con otros programas o plataformas. en caso de realizarlas estas tendrán un valor adicional y deben cumplir los mínimos parámetros exigidos para integración, teniendo en cuenta que los sistemas deben estar con bases de datos de vanguardia y compatibles con las últimas tecnologías, además de la capacidad de servidores instalada para recibir peticiones externas a la LAN.
- En el caso puntal de la necesidad de LA EMPRESA para el manejo de los inventarios, se les plantea manejar los inventarios en una bodega exclusiva para el sitio web y pasará su necesidad a estudio y puede tener un valor adicional a lo pactado en este contrato.
- En caso de que EL CLIENTE realice una solicitud de una mejora y ésta beneficie a todos los usuarios del programa, esta pasará a estudio para su posible ejecución. Los tiempos de entrega serán determinados por LA EMPRESA y se pondrá en la siguiente versión del SIEV.

6. Capacitación

Realizamos la capacitación para usted y su personal, en todo a través de Skype o Google Hangouts. Los temas son los siguientes:

- Ingresar, modificar o eliminar la información de su sitio web.
- Atender sus visitantes y sus consultas.
- Manejar de la publicidad y mercadeo de su sitio web.



- Consultar y manejar las bases de datos de sus usuarios.
- Manejar su perfil.
- Aprender a consultar tutoriales y solicitar soporte.

La duración mínima de una capacitación es de 2 horas y máximo de 4 horas. La cantidad máxima de personas que se atenderá será de 3 personas. Por medio de tickets se atenderán las dudas que puedan surgir después de la capacitación.

Se realiza un control de asistencia y cursos realizados y se le anexa a los informes mensuales.

Manuales de uso

Para consultas, en el link www.todoventa.com/tutoriales

7. Informes de resultados:

Es el informe de resultados según los parámetros de medición fijados en los sistemas Siev y Google Analytics. El acceso online a esta información se le entrega al CLIENTE. Mensualmente enviamos a quienes usted o su organización designen el informe de resultados con gráficos que faciliten su comprensión. Además, cuando los hechos lo ameriten o usted o su organización lo soliciten, nos reunimos personalmente o por teleconferencia, dentro de las reuniones pactadas mensualmente.

8. Publicidad (Anuncio mensual en Google y Facebook)

Publicidad mensual para sus principales producto con anuncios en Internet que se muestran cuando buscan productos relacionados a los suyos. El objetivo propuesto con este servicio es poder tener avisos que hacen figurar a su empresa en los primeros lugares cuando busquen en Google y cuando su mercado objetivo utilice el Facebook. Estos resultados se comienzan a ver a la siguiente semana de publicados, y los resultados obtenidos los medimos con las herramientas de Google Adwords y Facebook, en donde medimos la cantidad de clics recibidos y los incluimos en el informe mensual generado con Google Analytics.

9. Integración de pagos

Pasarelas de pagos

Es un sistema que permite a la empresa, desde su sitio web, recibir el pago de facturas y procesar tarjetas de crédito o débito con todos los controles de seguridad y garantías de confiabilidad para sus clientes. A través del sistema, la empresa puede realizar transacciones bancarias y aceptar tarjetas de crédito Visa, MasterCard, American Express, Diners y Credencial. Todoventa dispone de varios planes de servicios para elegir el que



mejor se ajuste al tamaño, presupuesto y naturaleza de cada empresa. **La recomendación que realiza todoventa.com es que escojan como pasarela de pago a PAYUU LATAM, debido a que no incurren en unos costos iniciales, donde su tecnología y funcionamiento es más simple y rápido.** Otras pasarelas que ya se tienen son Place to pay, Paypal y próximamente Credibanco.

Nuestro servicio consiste en habilitar su sitio web para realizar sus transacciones de ventas, en un ambiente simple, amigable, rápido y poderoso.

11. Logística

Todoventa.com les transmitirá a LA EMPRESA el conocimiento que adquirido con empresas similares, pero el manejo, organización y funcionamiento de la logística estará a cargo de LA EMPRESA.

12. PLAN DE TRABAJO

Objetivos:

- Realizar un plan estratégico de e-marketing.
- Aumentar las visitas, clics y calidad del tráfico.
- Asesorar, capacitar, acompañar y ejecutar en el trabajo de e-marketing
- Realizar campaña publicitaria en Google y Facebook para lograr **5.000 clics mensuales y 200.000 impresiones** (Número de veces que se muestra un aviso)
- Poner en funcionamiento la tienda y las transacciones en línea.
- Instalar servicio de comunicación de celular Callback al sitio web en donde los visitantes se les solicita escribir su número del celular, y el sistema automáticamente se comunica con su organización con una carga 200 minutos mensuales.

Cronograma Inicial

Los 2 primeros meses se realizarán las siguientes actividades, el resto de meses saldrá de lo planeado y organizado con el cliente en los primeros 2 meses.

Mes 1ro	• Presentación y aprobación de la cotización • Firma de acta de negociación de Estrategia Web • Facturación inicial de la mensualidad. • Análisis y planeación de la información de su organización. • Recibo de la documentación e información solicitada por nosotros a su organización. • Control del sitio web previo, claves del dominio y respaldo de información. • Iniciación de contactos con quienes representan para nosotros a su organización.
---------	---



	• Instalación del sitio web demo y desarrollo según la información de su organización. • Capacitación al personal de su organización para realizar sus funciones técnicas. • Montaje a Internet, por parte nuestra de los primeros 10 contenidos, esperando que el personal de su empresa monte los demás. • Realizar la actividad conjunta con su organización para establecer criterios en la organización y montaje de menús, fotos, videos y demás contenidos. • Planear la instalación del sitio web diseñado con imagen corporativa, fondos, banners y sliders • Recepción de las piezas • Entrega de sitio web demo a cargo de soporte de todoventa.com • Implementación de herramientas de comunicación y el SIEV 13 a cargo del soporte de todoventa.com
Mes 2do	• Entrega de Página de la tienda web, siempre y cuando su organización haya completado la información necesaria para los contenidos. Si su empresa no ha cumplido con esta entrega de información o aún falta algo, hacemos en cambio la entrega del sitio web demo, dejando los espacios faltantes con la información provisional de lo que deberá ir en ellos, y dando por finalizada la entrega por parte nuestra. • Revisión y ajuste del posicionamiento realizado antes de nuestra asesoría con informe estadístico de tráfico actual y establecimiento de metas de crecimiento para los próximos 8 meses, los cuales deberán totalizar un incremento final del 80% aproximadamente, con base en el último mes transcurrido. • Programación para entregas de informes mensuales de tráfico. • Entrega a su organización del acceso a los informes Google Analytics con el manual de funcionamiento.

Deberes de su organización: De cuyo cumplimiento depende el resultado de nuestra gestión, pueden resumirse en designar una o varias personas con poder de decisión para suministrar la información y documentos que necesitamos y para atender nuestras sugerencias.

13. Servicios excluidos

Relacionamos algunos servicios complementarios de la Estrategia web que no se incluye en nuestra oferta para facilitar la comprensión del alcance de este servicio:

- Generar y montar contenidos en el sitio web. La generación de textos y contenidos corresponde a personal de ventas, de marketing o de publicidad al servicio de su organización. En cuanto al montaje en el sitio web, es una labor que se realiza con las herramientas con que hemos dotado a su



organización y para cuyo manejo capacitamos a su personal. De todas maneras para solucionar cualquier situación pueden contar con nuestra asesoría.

- Las piezas como fotos, banners, sliders, videos, brochures, flyer y demás gráficas publicitarias forman parte de la información que LA EMPRESA deben hacer y la realización por parte de todoventa.com® no esta incluida en esta propuesta.
- No se incluye en esta cotización las implementaciones de sistemas o aplicaciones de software a la medida, en caso de que ustedes las necesiten, con gusto se las cotizamos.
- Ustedes deben nombrar una persona que esté a cargo del presente proyecto con poder de decisión para que se entienda con nosotros y coordinar el trabajo necesario.
- Después de entregado el sitio, a ustedes corresponde montar a la web sus nuevos contenidos, para lo cual ya contarán con la capacitación y las herramientas necesarias.
- No se incluye en esta cotización el manejo o creación de contenidos para redes sociales.
- En caso de querer recargar el servicio del callback por haber consumido los 200 minutos mensuales estas son las tarifas: <http://www.todoventa.com/e-manage/vp4389/sp/recarga-de-callback#ancla>

Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de servicios del SIEV .

Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación y el contrato de suscripción de servicios del SIEV, con la firma del responsable para proceder con su ejecución y se comenzará la Estrategia WEB una vez se haya recibido por EL CLIENTE la factura con un plazo de pago máximo de 30 días.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.

C.C: 71.336.068

Todoventa.com S.A.S

EMPRESA

Patricia Echavarria Botero

C.C:

CORPORACIÓN MUNDIAL DE LA MUJER

CLIENTE



