

## ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### 1. VALORES Y DURACIÓN

Implementación	US\$ 1.134, (se le incrementa un 7% por el valor que nos cuesta la transacción internacional. y se liquida a la TRM del 19 de enero a US\$2.380) pago con Paypal. Este es el link del pago de la implementación <a href="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_s-xclick&amp;hosted_button_id=TVCSDTZWKV28">https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_s-xclick&amp;hosted_button_id=TVCSDTZWKV28</a>
Valor de mensualidad:	US\$ 161 por pago con Paypal (se le incrementa un 7% por el valor que nos cuesta la transacción internacional) <a href="https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_s-xclick&amp;hosted_button_id=34BJ96N4F4GDJ">https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_s-xclick&amp;hosted_button_id=34BJ96N4F4GDJ</a>
Duración del contrato:	Contrato con duración mínima de un año y en caso de no ser cancelada con 1 mes de anticipación se renueva automáticamente por otro año más.
Fecha de inicio:	19 de enero de 2014
Fecha de renovación:	19 de enero de 2015

### 2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONTRATACIÓN

#### Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com®:

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.



## Suspensión de contrato

Una vez terminado el contrato y estando EL CLIENTE a paz y salvo, LA EMPRESA estará en la obligación de entregar la información de las bases de datos de EL CLIENTE en un archivo CSV, separado por comas, las piezas gráficas del sitio web, comprimidos en un archivo zip, entregados en un servidor para su posterior descarga por parte de EL CLIENTE y se entregará el dominio del sitio web y De igual manera toda la información del cliente será destruida de los servidores de la EMPRESA.

El servicio prestado a EL CLIENTE podrá suspenderse sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA por el incumplimiento en los pagos por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE debe pagar las facturas recibidas por parte de LA EMPRESA, de acuerdo a los procedimientos y fechas pactadas en el contrato y acta de negociación. **En caso de que se acumulen 2 meses sin pago se suspenderán todos los servicios que se tengan contratado** (Sitio web, acceso al SIEV, dominios, correos, soportes, capacitaciones), para lo cual previamente se enviará una notificación.

## 3. INFRAESTRUCTURA

LA EMPRESA entrega en modalidad de arrendamiento al CLIENTE dentro del valor pactado mensualmente todos los recursos de servidores y software necesario para el correcto funcionamiento del sitio web, además el soporte y mantenimiento de este y anexamos a los informes mensuales reportes de uso de disco y consumo de transferencia de ancho de banda. Se entregan los siguientes servicios:

### SIEV®

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV® (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), con la aceptación de EL CLIENTE de los [términos y condiciones de uso](#) y [aviso legal](#), publicados en el pie de página del sistema.

LA EMPRESA entrega las herramientas que facilitan el manejo del sitio web, dan el mejor posicionamiento en los buscadores, y automatizan las comunicaciones e informaciones por Internet.

El SIEV® está desarrollado con diferentes lenguajes de programación, tales como (PHP, JavaScript, CSS) usa bases de datos (MySQL), es un herramienta de instalación automática que tan sólo registrarse puede tener acceso inmediato a ella.



El SIEV® es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

## Correo electrónico

EL CLIENTE se encarga de administrar y manejar sus propios correos electrónicos, NO son alojados ni soportados por LA EMPRESA. La cantidad máxima de correos admitidos es de 3 correos. En caso de ser superior recomendamos el uso de los correos de [Google](#), y en caso de querer seguir con LA EMPRESA el valor a cobrar por cada cuenta de 500 Mb será de US\$1 mensual.

## Sitio Web:

Se toma información del sitio web actual. Además EL CLIENTE mandará información para hacer páginas de aterrizaje para cada sede.

## Versión de sitio web móvil:

Se entrega sitio web compatible con las versiones móviles.

## Servidor web:

Consiste en el servicio de almacenamiento o Hosting del sitio web, con capacidad de 2 GB en almacenamiento y 5 GB en transferencia con el sitio. El objetivo propuesto con este servicio es que usted tenga una página en donde pueda almacenar y tener toda su información, sin preocuparse por la capacidad y con la transferencia del sitio podrá tener hasta 10.000 visitas mensuales, evitando que su sitio colapse por el tráfico. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.

## Dominio:

Consiste en la administración y renovación del dominio a nombre de su empresa. El objetivo propuesto con este servicio es evitar que al tenerlo usted se le olvide pagar las renovaciones y quedar fuera del aire con su sitio web y sus correos. Además los administramos con el proveedor más reconocido mundialmente,



que garantiza un mejor servicio y funcionamiento. Si usted requiere un informe sobre la administración del dominio la puede solicitar y se le entregará. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.

## Manuales de uso

Para consultas, en el link [www.todoventa.com/tutoriales](http://www.todoventa.com/tutoriales)

## Chat

Se instala el que se tiene actualmente con Megastorage Colombia y en caso de que no se pueda EL CLIENTE deberá contratar adicionalmente el servicio de chat y tendrá un valor adicional

## Integración con Site Link

LA EMPRESA realizará la integración con site link si esta es fácil y rápida. En caso de que no sea así se enviara una cotizacion extra para la aprobación de EL CLIENTE y no estará incluida en el valor de esta negociación.

## 4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

### Soporte técnico:

Consisten en nuestro soporte de ingeniería según las normas técnicas requeridas para el funcionamiento de los sistemas y la conservación, acceso y disponibilidad de su información en internet. Consiste en revisiones periódicas de prevención y corrección de caídas. En caso de que ocurran picos o crecimiento en su tráfico, procedemos ampliar su capacidad de almacenamiento. También hacemos las revisiones periódicas y correcciones para normalizar el funcionamiento de las herramientas del sistema SIEV®, y el Google Analytics. Administramos y controlamos sus bases de datos con el contenido de su sitio web y los registros logrados para evitar fugas o pérdidas de información. La seguridad al acceso de la información la garantizamos con copias semanales de respaldo.

Soporte y niveles de atención



El tiempo de atención y solución para los servicios de soporte básico es de 24 horas hábiles. En caso de que la solicitud sea por urgencia mayor, que sería una caída del sitio o un problema en el funcionamiento de la tienda, su atención sería prioritaria y el comienzo de la solución sería inmediata, donde se trabajará para su pronta solución.

Los 2 primeros meses de implementación se tendrá mayor flexibilidad y servicio que permita un óptimo montaje y aprendizaje del uso de la herramienta, después de estos 2 primeros meses, se pasa a un número determinado de tickets que presentamos a continuación.

**La cantidad de tickets de soporte que puede solicitar mensualmente son de 10.**

## Soporte en el uso de las herramientas:

Es nuestro servicio de acompañamiento para atender los inconvenientes que se le ofrezcan en el manejo de su sitio web o de las herramientas que entregamos, para lo cual su empresa establecerá el contacto con nosotros.

## Personal asignado al servicio:

Disponemos del siguiente personal para la atención de los servicios de complementación: 1 persona de soporte técnico, 1 ejecutivo de cuenta, 1 persona de capacitación y soporte para consultas, y 2 personas de ingeniería y tecnología.

## Capacitación

A su personal para el manejo técnico de las estrategias web. Es su personal quien con nuestra asesoría y soporte maneja el marketing por Internet.

Damos capacitación a 3 personas que su organización designe para el manejo técnico del Siev, el posicionamiento en los buscadores, el manejo de estadísticas en Google Analytics, todo a través de Skype. Así su organización puede llevar de inmediato a Internet los cambios que decida y mantener la actualización y el dinamismo que necesita un sitio web.

## Sistema estadístico:



Se entrega acceso a Google Analytics y del SIEV para el uso de su organización. Lo procesamos mensualmente para información de su organización con gráficos que facilitan la comprensión. Además estamos disponibles en tiempo de trabajo para cualquier consulta.

## Call back:

Servicio de teléfono celular sin costo por 50 minutos mensuales iniciales para las llamadas de visitantes que escriben su número en el sitio web y la comunicación se realiza automáticamente con su organización. Después de consumido la carga inicial EL CLIENTE podrá recargar el servicio y tendrá un cobro adicional.

## Contenidos y posicionamiento:

- 20 Contenidos subidos a los portafolios del SIEV® de sus productos o contenidos generales
- 20 Posicionamiento de sus portafolios

## Diseño

1 Adaptación gráfica de su empresa al estándar del SIEV®, incluye, cabezote y fotos asociadas a los portafolios que previamente debe entregar.

En caso de querer cambiar el diseño, después de entregado esto tendrá un valor adicional.

## 5. DEBERES, SERVICIOS EXCLUIDOS Y ACEPTACIÓN

De cuyo cumplimiento depende el resultado de nuestra gestión, pueden resumirse a designar una o varias personas con poder de decisión para suministrar la información y documentos que necesitamos y para atender nuestras sugerencias. Lo que debe entregarse son:

- La información solicitada
- Entregar las piezas gráficas que tenga de trabajos publicitarios como logos, brochures.

## Servicios excluidos

Relacionamos algunos servicios complementarios de la Estrategia web que no se incluye en nuestra oferta para facilitar la comprensión del alcance de este servicio:



- Generar y montar contenidos después de entregado el sitio web. La generación de textos y contenidos corresponde a personal de ventas, de marketing o de publicidad al servicio de su organización. En cuanto al montaje en el sitio web, es una labor que se realiza con las herramientas con que hemos dotado a su organización y para cuyo manejo capacitamos a su personal. De todas maneras para solucionar cualquier situación pueden contar con nuestra asesoría.
- Hacer videos, brochures, flyers y demás gráficas es un trabajo publicitario que se aparta de los procesos que ofrecemos. Sin embargo, disponemos de asesores publicitarios independientes que podemos recomendarles para este tipo de trabajos.
- Tampoco forman parte de este producto los sistemas o aplicaciones de software a la medida, de los cuales los podemos proveer con un precio adicional.
- Otros módulos especiales que no están incluidos en este servicio son cotizaciones, botón carrito de compras, chat, envío de boletines electrónicos, recarga de callback con telefonía IP, correos electrónicos.
- LA EMPRESA no realizará soporte para el programa de Site Link, solo se limitará a generar un link al programa.

## Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de servicios del SIEV .

Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación y el contrato de suscripción de servicios del SIEV, con la firma del responsable para proceder con su ejecución y se comenzará la Estrategia WEB una vez se haya recibido por EL CLIENTE la factura con un plazo de pago máximo de 30 días.

**HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.**

C.C: 71.336.068

**ORLANDO WONG**

No. Identificación





todoventa.com

Todoventa.com S.A.S  
EMPRESA

Megastorage Panamá  
CLIENTE

