

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Información de la Estrategia Web

Valor de implementación, Diseño especializado y sitio web móvil:	\$2.500.000 + IVA
Forma de Pago:	Pago por mensualidades durante 1 año mínimo de contrato por valor de: \$ 125.000 + IVA Mensualidad anticipada y facturación mensual iniciada desde la fecha en que se da por aceptado el acta de negociación.
Duración del contrato:	Contrato con duración mínima de un año y en caso de no ser cancelada con 1 mes de anticipación se renueva automáticamente por otro año más.
Fecha de inicio:	15 de Abril de 2015
Fecha de renovación:	15 de Abril de 2016
VALORES ADICIONALES OPCIONALES:	• Asesoría mensual en campañas publicitarias y estrategias de e-marketing, envío de boletines \$375.000 +IVA • Creación de tienda y pagos online \$125.000 + IVA mensuales. • Realización y revisión de posicionamiento en el ranking de búsquedas de Google para sus productos y servicios \$150.000 + IVA • Diseño de piezas mensuales para el sitio web y de campañas publicitarias online \$450.000 +IVA • Chat: \$40.000 + IVA Mensual • Callback (Llamadas del sitio web al celular del navegante): \$400 x minuto



Elementos de la Estrategia Web

Es necesario la aclaración de los siguientes temas:

1. VERSIÓN DE MÓVILES

Se le aclara que la EMPRESA que el desarrollo para el sitio web móvil será entregado una vez se haya firmado el contrato e iniciado el proceso de implementación.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL

Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com:

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Suspensión de contrato

Una vez terminado el contrato y estando EL CLIENTE a paz y salvo, LA EMPRESA estará en la obligación de entregar la información de las bases de datos de EL CLIENTE en un archivo CSV, separado por comas, las piezas gráficas del sitio web, comprimidos en un archivo zip, entregados en un servidor para su posterior descarga por parte de EL CLIENTE y se entregará el dominio del sitio web y De igual manera toda la información del cliente será destruida de los servidores de la EMPRESA.

El servicio prestado a EL CLIENTE podrá suspenderse sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA por el incumplimiento en los pagos por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE debe pagar las facturas recibidas por



parte de LA EMPRESA, de acuerdo a los procedimientos y fechas pactadas en el contrato y acta de negociación. **En caso de que se acumulen 2 meses sin pago se suspenderán todos los servicios que se tengan contratado** (Sitio web, acceso al SIEV, dominios, correos, soportes, capacitaciones), para lo cual previamente se enviará una notificación.

Licencia:

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.

El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

En caso de fuerza mayor, caso fortuito o causas administrativas que no permitan la continuidad de la EMPRESA, se entrega al CLIENTE el sistema con código ofuscado en los servidores que disponga para este fin EL CLIENTE, cumpliendo con las solicitudes de infraestructura y software necesarias para el correcto funcionamiento. Además el CLIENTE debe pagar a la EMPRESA el 25% del valor anual del contrato para la activación de esta licencia y puesta en funcionamiento.

3. INFRAESTRUCTURA

LA EMPRESA entrega en modalidad de arrendamiento al CLIENTE dentro del valor pactado mensualmente todos los recursos de servidores y software necesario para el correcto funcionamiento de la tienda, además el soporte y mantenimiento de este y anexamos a los informes mensuales reportes de uso de disco y consumo de transferencia de ancho de banda.

SIEV

El SIEV® está desarrollado con diferentes lenguajes de programación, tales como (PHP, JavaScript, CSS) usa bases de datos (MySQL), es un herramienta de instalación automática que tan sólo registrarse puede



tener acceso inmediato a ella.

Correo electrónico

EL CLIENTE se encarga de administrar y manejar sus propios correos electrónicos, NO son alojados ni soportados por LA EMPRESA

Seguridad.

La copia de seguridad se realiza semanalmente y siempre mantenemos copias de seguridad de al menos 3 semanas anteriores. No realizamos copias diarias debido al alto consumo de recursos que genera el backup en el servidor, la información perdida en el lapso de tiempo entre el backup y la restauración será omitida en el momento de la restauración. Aunque realizamos el backup diario de las siguientes tablas: productos, tipo_portafolio, galeria_imagenes y comunicaciones, pedidos, y usuarios.

Servidor web - Hosting:

Consiste en el servicio de almacenamiento o Hosting del sitio web, con capacidad de 2 GB en almacenamiento y 10 GB en transferencia con el sitio. El objetivo propuesto con este servicio es que usted tenga una página en donde pueda almacenar y tener toda su información, sin preocuparse por la capacidad y con la transferencia del sitio podrá tener hasta 10.000 visitas, evitando que su sitio colapse por el tráfico. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.

Dominio:

Consiste en la administración y renovación del dominio a nombre de su empresa. El objetivo propuesto con



este servicio es evitar que al tenerlo usted se le olvide pagar las renovaciones y quedar fuera del aire con su sitio web y sus correos. Además los administramos con el proveedor más reconocido mundialmente, que garantiza un mejor servicio y funcionamiento. Si usted requiere un informe sobre la administración del dominio la puede solicitar y se le entregará. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.

Gestión de cuentas FTP (ilimitadas).

No se entregan accesos FTP, los cambios en protocolo deben ser solicitados al área de soporte.

Protección de directorios.

Se puede proteger con usuario y contraseña cualquier directorio de su cuenta, para proteger ficheros o directorios que no desea publicar de forma global.

Bases de datos MySQL con utilidad phpMyAdmin

Dispone de base de datos MySQL asociadas al sistema, en el presente contrato no se presta el servicio de alojamiento de base de datos ajenas al sistema.

4. Acuerdo de nivel de servicio

Soporte técnico:

Consisten en nuestro soporte de ingeniería según las normas técnicas requeridas para el funcionamiento de los sistemas y la conservación, acceso y disponibilidad de su información en internet. Consiste en revisiones periódicas de prevención y corrección de caídas. En caso de que ocurran picos o crecimiento en su tráfico, procedemos ampliar su capacidad de almacenamiento. También hacemos las revisiones periódicas y correcciones para normalizar el funcionamiento de las herramientas del sistema SIEV®, y el Google



Analytics. Administramos y controlamos sus bases de datos con el contenido de su sitio web y los registros logrados para evitar fugas o pérdidas de información. La seguridad al acceso de la información la garantizamos con copias semanales de respaldo.

Soporte y niveles de atención

El tiempo de atención y solución para los servicios de soporte básico es de 24 horas hábiles. En caso de que la solicitud sea por urgencia mayor, que sería una caída del sitio o un problema en el funcionamiento de la tienda, su atención sería prioritaria y el comienzo de la solución sería inmediata, donde se trabajará para su pronta solución.

Los 2 primeros meses de implementación se tendrá mayor flexibilidad y servicio que permita un óptimo montaje y aprendizaje del uso de la herramienta, después de estos 2 primeros meses, se pasa a un número determinado de tickets que presentamos a continuación.

La cantidad de tickets de soporte que puede solicitar mensualmente son de 10.

Soporte en el uso de las herramientas:

Es nuestro servicio de acompañamiento para atender los inconvenientes que se le ofrezcan en el manejo de su sitio web o de las herramientas que entregamos, para lo cual su empresa establecerá el contacto con nosotros.

Personal asignado al servicio:

Disponemos del siguiente personal para la atención de los servicios de complementación: 1 persona de soporte técnico, 1 ejecutivo de cuenta, 1 persona de capacitación y soporte para consultas, y 2 personas de ingeniería y tecnología.

5. Caso en requerimientos de Nuevas funcionalidades:

- LA EMPRESA **NO** realiza desarrollo de módulos especiales o integración con otros programas o plataformas. en caso de realizarlas estas tendrán un valor adicional y deben cumplir los mínimos parámetros exigidos para integración, teniendo en cuenta que los sistemas deben estar con bases de



datos de vanguardia y compatibles con las últimas tecnologías, además de la capacidad de servidores instalada para recibir peticiones externas a la LAN.

- En caso de que EL CLIENTE realice una solicitud de una mejora y ésta beneficie a todos los usuarios del programa, esta pasará a estudio para su posible ejecución. Los tiempos de entrega serán determinados por LA EMPRESA y se pondrá en la siguiente versión del SIEV.

6. Capacitación

Realizamos la capacitación para usted y su personal, en todo a través de Skype o Google Hangouts. Los temas son los siguientes:

- Ingresar, modificar o eliminar la información de su sitio web.
- Atender sus visitantes y sus consultas.
- Consultar y manejar las bases de datos de sus usuarios.
- Manejar su perfil.
- Aprender a consultar tutoriales y solicitar soporte.

La duración mínima de una capacitación es de 2 horas y máximo de 4 horas. La cantidad máxima de personas que se atenderá será de 3 personas. Por medio de tickets se atenderán las dudas que puedan surgir después de la capacitación.

Manuales de uso

Para consultas, en el link www.todoventa.com/tutoriales

7. Informes de resultados:

Es el informe de resultados según los parámetros de medición fijados en los sistemas Siev y Google Analytics. El acceso online a esta información se le entrega al CLIENTE.

8. Objetivos:

- Aumentar las visitas, clics y calidad del tráfico.
- Asesorar, capacitar, acompañar y ejecutar en el trabajo de e-marketing



- Realizar campaña publicitaria en Google para lograr **300 clics mensuales y 200.000 impresiones** (Número de veces que se muestra un aviso)
- Instalar servicio de comunicación de celular Callback al sitio web en donde los visitantes se les solicita escribir su número del celular, y el sistema automáticamente se comunica con su organización con una carga inicial de 50 minutos.

9. Deberes de su organización:

De cuyo cumplimiento depende el resultado de nuestra gestión, pueden resumirse en designar una o varias personas con poder de decisión para suministrar la información y documentos que necesitamos y para atender nuestras sugerencias.

10. Servicios excluidos

Relacionamos algunos servicios complementarios de la Estrategia web que no se incluye en nuestra oferta para facilitar la comprensión del alcance de este servicio:

- Generar y montar contenidos en el sitio web. La generación de textos y contenidos corresponde a personal de ventas, de marketing o de publicidad al servicio de su organización. En cuanto al montaje en el sitio web, es una labor que se realiza con las herramientas con que hemos dotado a su organización y para cuyo manejo capacitamos a su personal. De todas maneras para solucionar cualquier situación pueden contar con nuestra asesoría.
- **Tienda Virtual On Line:**
- Las piezas como fotos, banners, sliders, videos, brochures, flyer y demás gráficas publicitarias forman parte de la información que LA EMPRESA deben hacer y la realización por parte de todoventa.com® no esta incluida en esta propuesta.
- No se incluye en esta cotización las implementaciones de sistemas o aplicaciones de software a la medida, en caso de que ustedes las necesiten, con gusto se las cotizamos.
- Ustedes deben nombrar una persona que esté a cargo del presente proyecto con poder de decisión para que se entienda con nosotros y coordinar el trabajo necesario.
- Después de entregado el sitio, a ustedes corresponde montar a la web sus nuevos contenidos, para



lo cual ya contarán con la capacitación y las herramientas necesarias.

- No se incluye en esta cotización el manejo o creación de contenidos para redes sociales.
- En caso de querer recargar el servicio del callback por haber consumido los 200 minutos mensuales estas son las tarifas: <http://www.todoventa.com/e-manage/vp4389/sp/recarga-de-callback#ancla>

Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de servicios del SIEV .

Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación y el contrato de suscripción de servicios del SIEV, con la firma del responsable para proceder con su ejecución y se comenzará la Estrategia WEB una vez se haya recibido por EL CLIENTE la factura con un plazo de pago máximo de 30 días.

Hector F. Alvarez C.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.

C.C: 71.336.068

Todoventa.com S.A.S

EMPRESA

JORGE ALONSO GARCIA R.

C.C:

NOVEDADES PLASTICAS

CLIENTE

