

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. VALORES ESPECIFICACIONES Y DURACIÓN

Valor de implementación Inicial	\$00.000.000 + IVA Forma de pago: 50% inicial y 50% al entregar implementación del SIEV®, según cronograma entregado.
Valor de mensualidad:	\$00.000.000 especificar el valor de la mensualidad del plan contratado, forma de pago al segundo mes después de la entrega de la implementación inicial, según cronograma entregado Especificar el ciclo de facturación que recibe las facturas – 15 O 30 de cada mes.
Entrega de facturas	Todas las facturas son entregadas por medio del Panel de servicios SIEV® y por correo electrónico. Especificar persona, correo, email, de la persona que recibe las facturas y agregarlo a los contactos en el panel de Aliados.
Duración del contrato:	Contrato con duración mínima de un año y en caso de no ser cancelada con 1 mes de anticipación se renueva automáticamente por otro año más. Esta Acta de Negociación va ligada a CONTRATO DE SUSCRIPCIÓN DE SERVICIOS SIEV®
Cantidad Tickets:	Especificar la cantidad de tickets que son atendidos en el mes, según el plan contratado.
Cantidad Boletines:	Especificar la cantidad de boletines enviados por mes.
Versión Móvil	Se activa Gratis
Tienda en línea	Especificar el plan contratado
Integración de pagos	Elegir el tipo de integración a pasarelas de pago (PayPal, Payu, Place top ay, Credibanco)
Espacio en Hosting:	00 Gb – Especificar si es compartido o dedicado
Transferencia ancho de banda:	Especificar la cantidad de ancho de banda entregado de acuerdo al tráfico recibido. Ej: (200 visitas día, aproximado 200Gb mes)
Correos electrónicos:	Se debe definir cuantos correos se entregan desde el servidor o si son Google Apps o servicio prestado por un tercero.



Cantidad disponible dominios alojados	3
Dominio Principal	Especificar cuál será el dominio principal.
Acceso a Dominio principal	Especificar el proveedor actual del dominio, su usuario y contraseña de acceso a este, entregar las cartas de dominios e información requerida de acuerdo al caso.
Dominios aparcados	Especificar cuáles van a ser los dominios alojados, y entregar las solicitudes de dominios e información requerida de acuerdo al caso.
Dominios para renovación anual	Especificar el dominio principal que será renovado por parte de todoventa.com, este dominio debe ser siempre transferido a las cuentas de Godaddy de todoventa.com, si este no está en Godaddy, debe cobrarse el valor y proceso de transferencia e indicar por medio del formato entregado para este fin al cliente para que informe a su actual proveedor la autorización para la transferencia del dominio a nuestras cuentas, de lo contrario firmar la carta de responsabilidad de renovación por cada uno de los dominios.
Bases de datos	1 - Base de datos SIEV® siempre será entregada – Esta base de datos siempre se entrega a EL CLIENTE y es la predeterminada en la negociación. No se aceptan bases de datos diferentes a esta en nuestros servidores. En caso de solicitarla debe ser una negociación independiente a esta acta.
Datos de contacto principal y cuenta Google	Especificar cuál es el contacto principal en la empresa que tiene la autorización para la administración de la información del analytics, adwords, y demás servicios de Google. En caso de tener una cuenta correo ya creada, especificarla en los siguientes campos Datos a solicitar: Nombre y apellidos completos, numero celular, correo electrónico de gmail y contraseña
Activación de chat	Va tener chat? Si – no – cuál es el servicio elegido, zopim o comm100 o que servicio?
Diseño	
Cuantos slider se diseñan	Cantidad de slider a diseñar - – Especificar promociones, publicidad, o piezas graficas que tenga y subirlas al SIEV a la zona de documentos.
Fondos	Cuantos diseños de fondo se entregan – Especificar promociones, publicidad, o piezas graficas que tenga y subirlas al SIEV a la zona de documentos.
Banners	Cuantos banners se entregan – Especificar promociones, publicidad, o piezas graficas que tenga y subirlas al SIEV a la zona de documentos.
Logo editable	Especificar el nombre del logotipo editable y subirlo al SIEV en la zona de



	documentos
Banco de imágenes	Cantidad de imágenes entregadas al cliente para el diseño, deben elegirse del banco de imágenes https://es.dollarphotoclub.com/
Manual de identidad corporativa	Especificar el nombre del archivo de imagen corporativa editable y subirlo al SIEV en la zona de documentos
Contenidos	Cuantos contenidos se contratan para la subida inicial al SIEV – enviar el link al cliente de la guía de contenidos que enviara para iniciar el proceso de montaje de contenidos, en caso de tener un sitio web activo, enviar la url donde se tomaran todos los contenidos – hasta 50 contenidos, entre categorías y portafolios – los contenidos adicionales se cobraran al valor de la lista de precios por unidad
Plantilla elegida	Indicar cuál es la plantilla elegida por el cliente para su sitio web
Cuantos cambios de diseño se entregan al diseño inicial	Estos son la cantidad de cambios que se permiten realizar después de entregado el demo inicial – se aceptan hasta 10 ajustes al demo inicial
Tiempo estimados de aprobación de diseños	Lapso de tiempo para aprobación o cambios del diseño, después de pasado este tiempo si el cliente no da respuesta, se dará como aprobado el diseño y se continua con el proceso – si estos tiempos pasan habrán sobrecostos para la etapa de diseño que serán facturados a valor de pieza unidad – Se estima inicialmente 3 días para entregar los cambios deseados al diseño

Campañas

Cantidad de campañas contratadas	Especificar el número de campañas contratadas durante la duración del contrato y en que medios (Google - Facebook) entregar formato de campañas publicitarias.
Productos o servicios a publicitar	Especificar cuáles son los productos o servicios que se van a publicitar
Cantidad de anuncios	Especificar la cantidad de anuncios que desea realizar por cada campaña.
Páginas de aterrizaje	Especificar cuantas páginas de aterrizaje desea elaborar o si las campañas van direccionadas a portafolios sin página de aterrizaje.
Presupuesto mensual	Especificar el presupuesto mensual limite destinado para pagar a Google o Facebook en pagos por clic

Medios sociales

Facebook	Tiene Facebook activo?Cuál es la URL
----------	--------------------------------------



Piezas Facebook	Cantidad de piezas gráficas para Facebook de acuerdo a las campañas
Google Plus	URL Google Plus
Piezas Google	Cantidad de piezas gráficas para Google de acuerdo a campañas
Google Market	Activar Google Market, si está activo indicar acceso a este.
Asesoría	
Asesoría especializada	Cantidad de horas que desea de consultoría mensual en estrategias para vender más, mejorar uso de la herramienta, planeación de estrategias, seguimiento de campañas.
Telefonía IP	
Callback	Especificar el valor mensual de carga
Numero Callback	Especificar numero celular asignado al Callback
Activación de numero único	Especificar si adquiere número único de llamadas, cuantas extensiones necesita.
Capacitación	
	La capacitación se debe especificar si es vía Skype o personal, el número de personas a capacitar. Inicialmente la capacitación es a 1 persona, más de 1 se cobra de acuerdo a los valores de lista de precios. La capacitación se divide por tiempos : Para iniciar la capacitación el usuario previamente debe haber accedido a los tutoriales y conocer las generalidades de la herramienta. En www.todoventa.com/tutoriales, el NO estudio inicial de los tutoriales, no permite continuar el proceso de capacitación. 1° Capacitación -2 horas iniciales – presentación de la herramienta general, ingreso de contenidos, menús, y atención a comunicaciones. 2° Capacitación: 1 hora – Manejo de usuarios, encuestas, boletines en caso de ser contratado y páginas de aterrizaje 3° Tienda en línea – en caso de ser contratada.
Tiempo de respuesta	48 horas hábiles de respuesta después de estar depositado el ticket con el requerimiento. Todas las comunicaciones y respuestas son por medio de tickets, la



	atención telefónica debe hacerse con previo ticket ingresado.
Informes:	Puede visualizar todos los informes día a día siguiendo este link http://www.todoventa.com/siev/aplicaciones/informe_gerencia/?micro2=latexpor
Activación SIEV®	Proceder activación cuenta SIEV®
Fecha de inicio contrato:	2010-01-25
Fecha de renovación:	2016-01-25

2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONTRATACIÓN

Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com®:

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Suspensión de contrato

Una vez terminado el contrato y estando EL CLIENTE a paz y salvo, LA EMPRESA estará en la obligación de entregar la información de las bases de datos de EL CLIENTE en un archivo CSV, separado por comas, las piezas gráficas del sitio web, comprimidos en un archivo zip, entregados en un servidor para su posterior descarga por parte de EL CLIENTE y se entregará el dominio del sitio web y De igual manera toda la información del cliente será destruida de los servidores de la EMPRESA.

El servicio prestado a EL CLIENTE podrá suspenderse sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA por el incumplimiento en los pagos por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE debe pagar las facturas recibidas por parte de LA EMPRESA, de acuerdo a los procedimientos y fechas pactadas en el contrato y acta de negociación. **En caso de que se acumulen 2 meses sin pago se suspenderán todos los servicios que se tengan contratado** (Sitio web, acceso al SIEV, dominios, correos, soportes, capacitaciones, DNS, MX), para lo cual previamente se enviará una notificación.



3. INFRAESTRUCTURA

LA EMPRESA entrega en modalidad de arrendamiento al CLIENTE dentro del valor pactado mensualmente todos los recursos de servidores y software necesario para el correcto funcionamiento del sitio web, además el soporte y mantenimiento de este.:

SIEV®

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV® (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), con la aceptación de EL CLIENTE de los [términos y condiciones de uso](#) y [aviso legal](#), publicados en el pie de página del sistema.

LA EMPRESA entrega las herramientas que facilitan el manejo del sitio web, dan el mejor posicionamiento en los buscadores, y automatizan las comunicaciones e informaciones por Internet.

El SIEV® está desarrollado con diferentes lenguajes de programación, tales como (PHP, JavaScript, CSS) usa bases de datos (MySQL), es un herramienta de instalación automática que tan sólo registrarse puede tener acceso inmediato a ella.

El SIEV® es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

Correo electrónico

EL CLIENTE se encarga de administrar y manejar sus propios correos electrónicos, NO son alojados ni soportados por LA EMPRESA. La cantidad máxima de correos admitidos es de 3 correos. En caso de ser superior recomendamos el uso de los correos de [Google](#), y en caso de querer seguir con LA EMPRESA el valor a cobrar por cada cuenta de 500 Mb será de US\$1 mensual.

Servidor web:

Consiste en el servicio de almacenamiento o Hosting del sitio web, con capacidad de 2 GB en almacenamiento y 5 GB en transferencia con el sitio. El objetivo propuesto con este servicio es que usted tenga una página en donde pueda almacenar y tener toda su información, sin preocuparse por la capacidad y con la transferencia del sitio podrá tener hasta 10.000 visitas mensuales, evitando que su sitio colapse por el tráfico. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.



Dominio:

Consiste en la administración y renovación del dominio a nombre de su empresa. El objetivo propuesto con este servicio es evitar que al tenerlo usted se le olvide pagar las renovaciones y quedar fuera del aire con su sitio web y sus correos. Además los administramos con el proveedor más reconocido mundialmente, que garantiza un mejor servicio y funcionamiento. Si usted requiere un informe sobre la administración del dominio la puede solicitar y se le entregará. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.

Manuales de uso

Para consultas, en el link www.todoventa.com/tutoriales

4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

Soporte técnico:

Consisten en nuestro soporte de ingeniería según las normas técnicas requeridas para el funcionamiento de los sistemas y la conservación, acceso y disponibilidad de su información en internet. Consiste en revisiones periódicas de prevención y corrección de caídas. En caso de que ocurran picos o crecimiento en su tráfico, procedemos ampliar su capacidad de almacenamiento. También hacemos las revisiones periódicas y correcciones para normalizar el funcionamiento de las herramientas del sistema SIEV®, y el Google Analytics. Administramos y controlamos sus bases de datos con el contenido de su sitio web y los registros logrados para evitar fugas o pérdidas de información. La seguridad al acceso de la información la garantizamos con copias semanales de respaldo.

Soporte y niveles de atención

El tiempo de atención y solución para los servicios de soporte básico es de 24 horas hábiles.

En caso de que la solicitud sea por urgencia mayor, que sería una caída del sitio o un problema en el funcionamiento de la tienda, su atención sería prioritaria y el comienzo de la solución sería inmediata, donde se trabajará para su pronta solución.

Los 2 primeros meses de implementación se tendrá mayor flexibilidad y servicio que permita un óptimo montaje y aprendizaje del uso de la herramienta, después de estos 2 primeros meses, se pasa a un número determinado de tickets mencionados al inicio de este documento.



Soporte en el uso de las herramientas:

Es nuestro servicio de acompañamiento para atender los inconvenientes que se le ofrezcan en el manejo de su sitio web o de las herramientas que entregamos, para lo cual su empresa establecerá el contacto con nosotros.

Personal asignado al servicio:

Disponemos del siguiente personal para la atención de los servicios de complementación: 1 persona de soporte técnico, 1 ejecutivo de cuenta, 1 persona de capacitación y soporte para consultas, y 2 personas de ingeniería y tecnología.

Capacitación

A su personal para el manejo técnico de las estrategias web. Es su personal quien con nuestra asesoría y soporte maneja el marketing por Internet.

Damos capacitación a 3 personas que su organización designe para el manejo técnico del SIEV®, el posicionamiento en los buscadores, el manejo de estadísticas en Google Analytics, todo a través de Skype. Así su organización puede llevar de inmediato a Internet los cambios que decida y mantener la actualización y el dinamismo que necesita un sitio web.

Sistema estadístico:

Se entrega acceso a Google Analytics y del SIEV para el uso de su organización. Lo procesamos mensualmente para información de su organización con gráficos que facilitan la comprensión. Además estamos disponibles en tiempo de trabajo para cualquier consulta.

Call back:

Servicio de teléfono para las llamadas de visitantes que escriben su número en el sitio web y la comunicación se realiza automáticamente con su organización. Los minutos y valores están descritos al inicio de este documento.

Contenidos y posicionamiento:

- 20 Contenidos subidos a los portafolios del SIEV® de sus productos o contenidos generales
- 20 Posicionamiento de sus portafolios

Diseño



1 Adaptación gráfica de su empresa al estándar del SIEV®, incluye, cabezote y fotos asociadas a los portafolios que previamente debe entregar.

En caso de querer cambiar el diseño, después de entregado esto tendrá un valor adicional.

5. DEBERES, SERVICIOS EXCLUIDOS Y ACEPTACIÓN

De cuyo cumplimiento depende el resultado de nuestra gestión, pueden resumirse a designar una o varias personas con poder de decisión para suministrar la información y documentos que necesitamos para atender nuestras sugerencias. Lo que debe entregarse son:

- La información solicitada
- Entregar las piezas gráficas que tenga de trabajos publicitarios como logos, brochures.

Servicios excluidos

Relacionamos algunos servicios complementarios de la Estrategia web que no se incluye en nuestra oferta para facilitar la comprensión del alcance de este servicio:

- Generar y montar contenidos después de entregado el sitio web. La generación de textos y contenidos corresponde a personal de ventas, de marketing o de publicidad al servicio de EL CLIENTE. En cuanto al montaje en el sitio web, es una labor que se realiza con las herramientas con que hemos dotado a su organización y para cuyo manejo capacitamos a su personal. De todas maneras para solucionar cualquier situación pueden contar con nuestra asesoría.
- EL CLIENTE se encarga de hacer videos, brochures, flyers y demás gráficas ya es un trabajo publicitario que se aparta de los procesos que ofrece LA EMPRESA. Sin embargo, disponemos de asesores publicitarios independientes que podemos recomendarles para este tipo de trabajos.
- Tampoco forman parte de este producto los sistemas o aplicaciones de software a la medida, de los cuales los podemos proveer con un precio adicional.
- Otros módulos especiales que no están incluidos en este servicio son cotizaciones, botón carrito de compras, chat, envío de boletines electrónicos, recarga de callback con telefonía IP, correos electrónicos.



Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de servicios del SIEV .

Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación y el contrato de suscripción de servicios del SIEV, con la firma del responsable para proceder con su ejecución y se comenzará la Estrategia WEB una vez se haya recibido por EL CLIENTE la factura con un plazo de pago máximo de 30 días.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.

C.C: 71.336.068

Todoventa.com S.A.S

EMPRESA

Jhon Henry Murillo Salazar

C.C. 79.398.161 de Bogotá

Latexport S.A.S.

CLIENTE

