

**ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ANEXO AL CONTRATO N° 5053**

- ✓ **Dominio:** Se traslada el dominio www.servillantaseldorado.com.co a los servidores de Todoventa.com.

El CLIENTE se encarga de la renovación y administración anual de este dominio y la EMPRESA sólo accederá a este para la modificación de los NS que apunten al servidor de la empresa.

- ✓ **Espacio en disco (Hosting):** 500 MB.

La EMPRESA pone a disposición del CLIENTE esta capacidad de almacenamiento, la cual es óptima para el funcionamiento del sitio web, de sobrepasar esta capacidad, se deberá renegociar la tarifa anual de renovación.

- ✓ **Transferencia mensual:** Hasta 15 GB.

- ✓ **Correos electrónicos:** Se configura la suite de Google Apps para el dominio www.servillantaseldorado.com.co con hasta 50 cuentas de e-mail. Para tener más cuentas de las disponibles, se debe contratar directamente con Google la Edición Premier de este servicio.

- ✓ **Posicionamiento:** La EMPRESA administra el posicionamiento del sitio Web basado en la automatización del proceso en el SIEV; pero no garantiza en ningún momento primeras posiciones en los buscadores o cantidad de visitas al sitio web.

- ✓ **Estadísticas de ingreso:** Se instala Google Analytics y se concede acceso al informe de visitas al correo info@servillantaseldorado.com.co, el cual única y exclusivamente será responsable de este acceso el CLIENTE.

- ✓ **Licencia:** Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.

- ✓ **Diseño:** El CLIENTE entrega toda la plantilla de diseño del sitio web, la EMPRESA sólo hace nuevas modificaciones sobre el diseño actual.

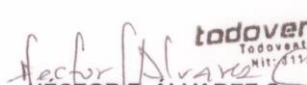
Se da por aceptado por parte del CLIENTE, el diseño entregado y puesto en funcionamiento a la fecha. Cualquier mejora, cambio o rediseño de éste, será acordado previa negociación entre las partes.

- ✓ **Sistema de Chat en línea para clientes y usuarios:** Se configura el sistema de chat para que los asesores estén en línea en la página atendiendo a los clientes e interesados en los productos de la empresa, prestando un mejor y

más eficiente servicio que potencializa las ventas y mejora la relación con el cliente.

- ✓ **Administración:** La EMPRESA realiza 2 administraciones para ingresar o realizar cambios no acumulables mensuales, acerca de promociones u ofertas que el CLIENTE debe entregar en el correo capacitaciones@todoventa.com.
- ✓ **Capacitación:** 4 horas de capacitación a 2 personas.
Cualquier solicitud de capacitación adicional tendrá un costo de \$ 60.000 + IVA por hora.
- ✓ **Soporte:** El soporte es vía web, por sistema de requerimientos o vía email al correo soporte@todoventa.com, el soporte se da en caso de fallos en el servidor, en el SIEV, caídas inesperadas, o fallos de almacenamiento.
- ✓ **Valor Mensual del Contrato de Suscripción de Servicios SIEV:** \$ 300.000 + IVA.
- ✓ **Fecha de Activación del servicio:** 01 Julio de 2010.
- ✓ **Tiempo establecido del contrato:** 1 Año.
- ✓ **Fecha de finalización del contrato:** 01 Julio de 2011.

Para constancia, se firma por las partes en señal de aceptación el 01 de Julio de 2010.



HECTOR F. ALVAREZ C.
C.C. 71.336.068
Todoventa.com S.A.S
EMPRESA



ANGELA MARIA ARANGO RAMIREZ
C.C. 42.882.477
Servillantas el Dorado Ltda.
CLIENTE



JUAN CAMILO RESTREPO
C.C. 79.720.339
Todoventa.com S.A.S
Distribuidor Independiente