

# ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

## 1. VALORES ESPECIFICACIONES Y DURACIÓN

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valor de implementación Inicial                | 0 pesos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Valor de Mensualidad                           | 2.000.000 + IVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Forma de Pago:                                 | Se factura el 1° de cada Mes y se cancela máximo al día 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Presupuesto de inversión publicitaria mensual: | 500.000 pesos / MES este es el valor que todoventa.com pagará como inversión publicitaria para Google y Facebook. Pasado este valor se suspenden automáticamente las campañas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Duración del contrato:                         | Contrato con duración mínimo 6 meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Cantidad Tickets:                              | Atención permanente a las solicitudes realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cantidad Boletines:                            | <p>Envío masivo de boletines, previa entrega de las bases de datos por parte del cliente, con depuración de correos y envío previo de aceptación por parte del cliente de la ley habeas data.</p> <p>Enviar base de datos al correo a capacitaciones@todoventa.com</p> <p>Se activa página de aterrizaje, para suscripción por parte de los asesores de los clientes con envío de mensaje de bienvenida.</p> <p>Todoventa.com protege la base de datos de Servillantas el Dorado bajo la ley de habeas data. Los datos y contenidos pertenecen a servillantas el dorado.</p> |
| Telefonía IP                                   | Activación de minutos de Callback, que cubran las necesidades de comunicación en línea por medio del sitio web y envío masivo a celulares hasta maximo 1000 por mes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| WhatsApp                                       | Se explica al área de ventas el uso de WhatsApp Web, y cómo recolectar números de celular del cliente de su whatsapp, para activar Grupos de difusión. Se activa Campaña de Whatsapp en la Web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Espacio en Hosting:                   | 5 Gb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Transferencia ancho de banda:         | 15 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Correos electrónicos:                 | Correos electrónicos integrados previamente con Google Apps                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cantidad disponible dominios alojados | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dominio principal para el sitio       | <a href="http://www.servillantaseldorado.com.co">www.servillantaseldorado.com.co</a><br><br>Se activan los dominios<br><a href="http://www.servillantaseldorado.com">www.servillantaseldorado.com</a><br><a href="http://www.servillantaseldorado.co">www.servillantaseldorado.co</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| bases de datos                        | 1 - Base de datos SIEV®                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tiempo de respuesta                   | 48 horas hábiles de respuesta después de estar depositado el ticket con el requerimiento. Todas las comunicaciones y respuestas son por medio de tickets                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Informes:                             | Puede visualizar todos los informes día a día en la herramienta informes del SIEV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Herramientas Google                   | Se enlazan al sitio las herramientas de google Analytics, Webmaster, Adwords, Pixel de Facebook, Herramientas de webmaster                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Implementación Inicial                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activación campaña Google Adwords, textual y gráfica</li> <li>2. Activación de 1 campaña red display que permitirá tener presencia en otros sitio web y portales especializados referentes a su objeto social, presentando banners gráficos en estos portales.</li> <li>3. Activación de remarketing para su empresa, generando recordación de marca y seguimiento de publicidad a los usuarios, con georeferenciación en la ciudad de origen de la empresa.</li> <li>4. Activación de llamada desde la publicidad de Google para móviles.</li> <li>5. Activación de Google my Business y Herramientas de Google +, Maps.y administración de este.</li> </ol> |
| Actividades Mensuales                 | <i>Gestión de contenidos y diseño gráfico</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <p><u>Previa entrega de la propuesta comercial de su empresa para el mes, todoventa.com adaptara el diseño a las siguientes piezas.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Compra de hasta 5 fotografías espectaculares para sus campañas publicitarias</li> <li>7. 1 banner publicitario para la campaña de descuentos o valores agregados del mes.</li> <li>8. 1 pop up publicitario para la campaña de descuentos o valores agregados del mes.</li> <li>9. 1 Slider publicitario para la campaña de descuentos o valores agregados del mes.</li> <li>10. 4 banners publicitarios para la red display con la publicidad del mes.</li> <li>11. <b>Envío de 1 boletín con la campaña del mes a la base de datos de sus clientes hasta 5000 registros.</b></li> <li>12. <b>Montaje de hasta 10 contenidos nuevos o cambios al sitio</b></li> <li>13. Entrega de informe de comunicaciones y conversiones de objetivos del mes en el SIEV</li> <li>14. Entrega de informe de tráfico Google Analytics</li> <li>15. Entrega de informe de campaña Google Adwords con resultados de impresiones, clics y CTR de la campañas del mes.</li> <li>16. <b>Gestión y envío a su muro de facebook con publicaciones cada 2 dias de sus contenidos digitales orientados a su sitio web.</b></li> <li>17. <b>Gestión de publicidad en Facebook de su campaña del mes</b></li> </ol> |
| Campañas a implementar mes a mes | <p>Mes Junio: Prima, vacacional<br/>         Mes Julio: Dia del Padre<br/>         Mes Agosto: Feria de las flores<br/>         Mes Septiembre: Amor y amistad<br/>         Mes Octubre: Halloween, vacacional<br/>         Noviembre:<br/>         Diciembre: Navidad, prima</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Preguntas                        | <p>Cuales son los productos y servicios más rentables y de mayor rotación?</p> <p>R:// 1° : Aceite: 35% Rentabilidad: , cambio de aceite con cambios de filtros, revisar fluidos y adicionales se otorga la densidad de líquidos de frenos, estado de llantas y baterías. todo preventivo para que el carro no falle, seguridad para usted.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



2° Baterías: 23.5% rentabilidad:

3° Llantas: 17% Rentabilidad:

Fechas importantes de ventas: Enero, abril, Junio. Octubre y Diciembre.

Días de mas ventas: Lunes y Sábados

Áreas de cobertura: Toda area metropolitana, rionegro, copacabana. Bellos.

Áreas de más venta y cobertura: Zona Sur, Poblado y Loma los bernal.

Cumplimos con toda la normatividad, en manejo de residuos, ssgt, y medio ambiente

Cuales son las marcas de carro que más rotan y sus modelos?

1° Particulares de gama media

2°

3°

Cual es el principal mercado objetivo?

Conseguir mantenimiento de parques automotores?

Pequeños parques automotores. de hasta 10 carros pequeños y camión pequeño y camionetas, transporte escolar y de pasajeros, NHR, DKR, Vimax, Foton, HINO, Nissan.

Venden seguros a los clientes? SOAT solamente, promocionarlo

KIT para los clientes, combos: Estan publicados en la página.

Mantenimiento preventivo del carro como inducción para el cliente. ofrecerlo como nuevo servicio

Cual es la promesa de servicio?

Brindamos un servicios especializado para que siempre ande bien!!





|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>Se llama frecuentemente a los clientes para recordar sus cambios de aceite, frenos, llantas, etc?</p> <p>No se llaman, enviaran la base de datos de los clientes con los servicios realizados y los periodos de tiempo que se debe recordar</p> <p>Se quiere implementar la recordación del Chequeo tecnomecanico y la renovación del SOAT., ponerlo generico en todos los boletines en cada envio.</p>                                                                                                                                                                                                                          |
| Junio: | <p>Primaton de Junio:</p> <div> <p>Aceite: Por cambio de aceite: Obsequiamos revision líquido de frenos, revisión de baterías y revisión de llantas.</p> <p>Con 20W50: 58.000 pesos con 4 cuartos de aceite + Filtro de Aceite<br/>Con 5W30 Sintetico: 78000. con 4 cuartos de aceite + Filtro de Aceite<br/>Con 10W30 Sintetico: 74000. con 4 cuartos de aceite + Filtro de Aceite</p> <p>Baterías: Recibimos su batería vieja en 40.000 y entregamos bono de 10.000 pesos para el cambio de aceite.</p> <p>Llantas: Compre su primera llanta al 100% y la segunda llanta al 50%<br/>*Aplica para marcas seleccionadas.</p> </div> |
| Julio  | <div> <p>Aceite: Por cambio de aceite: Obsequiamos revision líquido de frenos, revisión de baterías y revisión de llantas.</p> <p>Con 20W50: 58.000 pesos con 4 cuartos de aceite + Filtro de Aceite<br/>Con 5W30 Sintetico: 78000. con 4 cuartos de aceite + Filtro de Aceite<br/>Con 10W30 Sintetico: 74000. con 4 cuartos de aceite + Filtro de Aceite</p> <p>Baterías: Recibimos su batería vieja en 40.000 y entregamos bono de 10.000 pesos para el cambio de aceite.</p> </div>                                                                                                                                              |



|                      |                                                                                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | <p>Llantas: Compre su primera llanta al 100% y la segunda llanta al 50%</p> <p>*Aplica para marcas seleccionadas.</p> |
| Fecha de inicio:     | 2016 - 06 - 02                                                                                                        |
| Fecha de renovación: | 2017 - 06 - 02                                                                                                        |

## 2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONTRATACIÓN

### Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com®:

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

### Suspensión de contrato

Una vez terminado el contrato y estando EL CLIENTE a paz y salvo, LA EMPRESA estará en la obligación de entregar la información de las bases de datos de EL CLIENTE en un archivo CSV, separado por comas, las piezas gráficas del sitio web, comprimidos en un archivo zip, entregados en un servidor para su posterior descarga por parte de EL CLIENTE y se entregará el dominio del sitio web y De igual manera toda la información del cliente será destruida de los servidores de la EMPRESA.

El servicio prestado a EL CLIENTE podrá suspenderse sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA por el incumplimiento en los pagos por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE debe pagar las facturas recibidas por parte de LA EMPRESA, de acuerdo a los procedimientos y fechas pactadas en el contrato y acta de negociación. **En caso de que se acumulen 2 meses sin pago se suspenderán todos los servicios que se tengan contratado** (Sitio web, acceso al SIEV, dominios, correos, soportes, capacitaciones, DNS, MX), para lo cual previamente se enviará una notificación.



### 3. INFRAESTRUCTURA

LA EMPRESA entrega en modalidad de arrendamiento al CLIENTE dentro del valor pactado mensualmente todos los recursos de servidores y software necesario para el correcto funcionamiento del sitio web, además el soporte y mantenimiento de este.:

#### SIEV®

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV® (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), con la aceptación de EL CLIENTE de los [términos y condiciones de uso](#) y [aviso legal](#), publicados en el pie de página del sistema.

LA EMPRESA entrega las herramientas que facilitan el manejo del sitio web, dan el mejor posicionamiento en los buscadores, y automatizan las comunicaciones e informaciones por Internet.

El SIEV® está desarrollado con diferentes lenguajes de programación, tales como (PHP, JavaScript, CSS) usa bases de datos (MySQL), es un herramienta de instalación automática que tan sólo registrarse puede tener acceso inmediato a ella.

El SIEV® es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

#### Correo electrónico

EL CLIENTE se encarga de administrar y manejar sus propios correos electrónicos, NO son alojados ni soportados por LA EMPRESA. La cantidad máxima de correos admitidos es de 3 correos. En caso de ser superior recomendamos el uso de los correos de [Google](#), y en caso de querer seguir con LA EMPRESA el valor a cobrar por cada cuenta de 500 Mb será de US\$1 mensual.

#### Servidor web:

Consiste en el servicio de almacenamiento o Hosting del sitio web. El objetivo propuesto con este servicio es que usted tenga una página en donde pueda almacenar y tener toda su información, sin preocuparse por la capacidad y con la transferencia del sitio podrá tener hasta 10.000 visitas mensuales, evitando que su sitio colapse por el tráfico. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.



## Dominio:

Consiste en la administración y renovación del dominio a nombre de su empresa. El objetivo propuesto con este servicio es evitar que al tenerlo usted se le olvide pagar las renovaciones y quedar fuera del aire con su sitio web y sus correos. Además los administramos con el proveedor más reconocido mundialmente, que garantiza un mejor servicio y funcionamiento. Si usted requiere un informe sobre la administración del dominio la puede solicitar y se le entregará. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.

## Manuales de uso

Para consultas, en el link [www.todoventa.com/tutoriales](http://www.todoventa.com/tutoriales)

## 4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

### Soporte técnico:

Consisten en nuestro soporte de ingeniería según las normas técnicas requeridas para el funcionamiento de los sistemas y la conservación, acceso y disponibilidad de su información en internet. Consiste en revisiones periódicas de prevención y corrección de caídas. En caso de que ocurran picos o crecimiento en su tráfico, procedemos ampliar su capacidad de almacenamiento. También hacemos las revisiones periódicas y correcciones para normalizar el funcionamiento de las herramientas del sistema SIEV®, y el Google Analytics. Administramos y controlamos sus bases de datos con el contenido de su sitio web y los registros logrados para evitar fugas o pérdidas de información. La seguridad al acceso de la información la garantizamos con copias semanales de respaldo.

#### Soporte y niveles de atención

El tiempo de atención y solución para los servicios de soporte básico es de 24 horas hábiles.

En caso de que la solicitud sea por urgencia mayor, que sería una caída del sitio o un problema en el funcionamiento de la tienda, su atención sería prioritaria y el comienzo de la solución sería inmediata, donde se trabajará para su pronta solución.

Los 2 primeros meses de implementación se tendrá mayor flexibilidad y servicio que permita un óptimo montaje y aprendizaje del uso de la herramienta, después de estos 2 primeros meses, se pasa a un número determinado de tickets mencionados al inicio de este documento.





## Soporte en el uso de las herramientas:

Es nuestro servicio de acompañamiento para atender los inconvenientes que se le ofrezcan en el manejo de su sitio web o de las herramientas que entregamos, para lo cual su empresa establecerá el contacto con nosotros.

## Personal asignado al servicio:

Disponemos del siguiente personal para la atención de los servicios de complementación: 1 persona de soporte técnico, 1 ejecutivo de cuenta, 1 persona de capacitación y soporte para consultas, y 2 personas de ingeniería y tecnología.

## Capacitación

A su personal para el manejo técnico de las estrategias web. Es su personal quien con nuestra asesoría y soporte maneja el marketing por Internet.

Damos capacitación a 3 personas que su organización designe para el manejo técnico del SIEV®, el posicionamiento en los buscadores, el manejo de estadísticas en Google Analytics, todo a través de Skype. Así su organización puede llevar de inmediato a Internet los cambios que decida y mantener la actualización y el dinamismo que necesita un sitio web.

## Sistema estadístico:

Se entrega acceso a Google Analytics y del SIEV para el uso de su organización. Lo procesamos mensualmente para información de su organización con gráficos que facilitan la comprensión. Además estamos disponibles en tiempo de trabajo para cualquier consulta.

## Call back:

Servicio de teléfono para las llamadas de visitantes que escriben su número en el sitio web y la comunicación se realiza automáticamente con su organización. Los minutos y valores están descritos al inicio de este documento.

## Contenidos y posicionamiento:

- 20 Contenidos subidos a los portafolios del SIEV® de sus productos o contenidos generales
- 20 Posicionamiento de sus portafolios



## Diseño

1 Adaptación gráfica de su empresa al estándar del SIEV®, incluye, cabezote y fotos asociadas a los portafolios que previamente debe entregar.

En caso de querer cambiar el diseño, después de entregado esto tendrá un valor adicional.

## 5. DEBERES, SERVICIOS EXCLUIDOS Y ACEPTACIÓN

De cuyo cumplimiento depende el resultado de nuestra gestión, pueden resumirse a designar una o varias personas con poder de decisión para suministrar la información y documentos que necesitamos para atender nuestras sugerencias. Lo que debe entregarse son:

- La información solicitada
- Entregar las piezas gráficas que tenga de trabajos publicitarios como logos, brochures.

## Servicios excluidos

Relacionamos algunos servicios complementarios de la Estrategia web que no se incluye en nuestra oferta para facilitar la comprensión del alcance de este servicio:

- Generar y montar contenidos después de entregado el sitio web. La generación de textos y contenidos corresponde a personal de ventas, de marketing o de publicidad al servicio de EL CLIENTE. En cuanto al montaje en el sitio web, es una labor que se realiza con las herramientas con que hemos dotado a su organización y para cuyo manejo capacitamos a su personal. De todas maneras para solucionar cualquier situación pueden contar con nuestra asesoría.
- EL CLIENTE se encarga de hacer videos, brochures, flyers y demás gráficas ya es un trabajo publicitario que se aparta de los procesos que ofrece LA EMPRESA. Sin embargo, disponemos de asesores publicitarios independientes que podemos recomendarles para este tipo de trabajos.
- Tampoco forman parte de este producto los sistemas o aplicaciones de software a la medida, de los cuales los podemos proveer con un precio adicional.
- Otros módulos especiales que no están incluidos en este servicio son cotizaciones, botón carrito de



compras, chat, envío de boletines electrónicos, recarga de callback con telefonía IP, correos electrónicos.

## Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de servicios del SIEV .

Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación y el contrato de suscripción de servicios del SIEV, con la firma del responsable para proceder con su ejecución y se comenzará la Estrategia WEB una vez se haya recibido por EL CLIENTE la factura con un plazo de pago máximo de 30 días.

**HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.**

C.C: 71.336.068

**Todoventa.com S.A.S**

EMPRESA

**ANGELA MARIA ARANGO RAMIREZ**

C.C: 42882477

**Servillantas el dorado S.A.S**

CLIENTE

