

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Cliente: Papeleria Alvarez

NIT: 71780735-9

Usuario SIEV: papealva

Clave: 1q2w3e4r5t

Información de la Estrategia Web

Valor de implementación inicial:	2.225.000 + IVA Pagados el 50% al iniciar actividades y el 50% contra entrega del sitio.
Valor Mensualidad	200.000 + IVA en el mes de entrega del sitio activado.
Fecha de inicio:	1 de Agosto de 2016
Fecha de renovación:	1 de Agosto de 2017
Duración del contrato:	Contrato con duración mínima de 1 año y en caso de cancelar el contrato, debe enviar 1 mes antes de la finalización una carta de retiro.
Dominios:	El cliente transfiere el dominio http://papeleriaalvarez.com a una cuenta Godaddy administrada por todoventa.com Todoventa.com adquiere los siguientes dominios para el cliente: www.papeleriaalvarez.com.co www.papeleriaalvarez.co
Hosting:	Se activa hosting de 10GB
Transferencia mensual:	Se activa tráfico hasta 13.000 visitas por mes



Email	Posibilidad de activar hasta 10 cuentas de correo de 1GB cada una.
Implementación:	1. Activación SIEV® Versión 14 (Sistema integrado para la gestión de su sitio) 2. Versión móvil adaptada para dispositivos Android, IOS y Microsoft 3. Adaptación de su actual diseño gráfico al SIEV® 4. Publicación de actuales contenidos del sitio web con todos sus productos, con título, descripción, información general de cada producto, galería de imágenes del producto, video relacionado (Si la empresa lo tiene). 5. Administración del posicionamiento SEO de sus 30 contenidos, con redacción de títulos, descripciones y palabras clave. 6. Administración SEO de su marca en la página de inicio. 7. Inserción del mapa de ubicación de su empresa. 8. Activación de su base de datos de clientes actuales con hasta 5000 registros, que contengan mínimo nombre y correo electrónico. 9. Depuración de la base de datos entregada y verificación de cuentas de correo electrónico y validación de existencia de estas cuentas. 10. Sistema de autorespuestas activado, para entregar oportunamente información a los clientes que contactan su empresa. 11. Almacenamiento de todos los datos de comunicaciones y usuarios. 12. Activación de sistema de CALLBACK 13. Activación de Chat 1 Usuario 14. Enlace de sus cuentas de Analytics, herramientas de webmaster y cuenta de Google Adwords, que permite llevar un conocimiento más profundo de los usuarios del sitio web, brindando datos de interés en mercadeo y segmentación de usuarios. 15. Activación de Google Mi negocio con titularidad de la empresa. 16. Activación de pedidos en línea con posibilidad posterior de integración a sistema de pagos en línea 17. Activación y enlace de cuentas Payu. 18. Activación de CHAT zopim en versión Free 1 usuario y conversación simultanea. 19. Callback de bienvenida: 30.000 pesos
Capacitación:	1. Capacitación en el uso del SIEV por 4 horas vía SKYPE



	2. Acceso en línea a tutoriales para la administración del SIEV®
VALORES ADICIONALES OPCIONALES:	- Realización y revisión de posicionamiento en el ranking de búsquedas de Google para sus productos y servicios \$150.000 + IVA - Diseño de piezas mensuales para el sitio web y de campañas publicitarias online \$450.000 +IVA - Callback (Llamadas del sitio web al celular del navegante): \$400 x minuto. - Linea Telefonica: 400 x minuto - Campañas Publicitarias Trimestrales Adicionales: El costo trimestral por campaña se estimará de acuerdo al alcance y duración.

Elementos de la Estrategia Web

1. PROPIEDAD INTELECTUAL

Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com:

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Suspensión de contrato

Una vez terminado el contrato y estando EL CLIENTE a paz y salvo, LA EMPRESA estará en la obligación de entregar la información de las bases de datos del CLIENTE en un archivo CSV, separado por comas, las piezas gráficas del sitio web, comprimidos en un archivo zip, entregados en un servidor para su posterior descarga por parte del CLIENTE y se entregará el dominio del sitio web y De igual manera toda la información del cliente será



destruida de los servidores de la EMPRESA.

El servicio prestado a EL CLIENTE podrá suspenderse sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA por el incumplimiento en los pagos por parte del CLIENTE. EL CLIENTE debe pagar las facturas recibidas por parte de LA EMPRESA, de acuerdo a los procedimientos y fechas pactadas en el contrato y acta de negociación. **En caso de que se acumulen 2 meses sin pago se suspenderán todos los servicios que se tengan contratado** (Sitio web, acceso al SIEV, dominios, correos, soportes, capacitaciones), para lo cual previamente se enviará una notificación.

Licencia:

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.

El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

En caso de fuerza mayor, caso fortuito o causas administrativas que no permitan la continuidad de la EMPRESA, se entrega al CLIENTE el sistema con código ofuscado en los servidores que disponga para este fin EL CLIENTE, cumpliendo con las solicitudes de infraestructura y software necesarias para el correcto funcionamiento. Además el CLIENTE debe pagar a la EMPRESA el 25% del valor anual del contrato para la activación de esta licencia y puesta en funcionamiento.

2. Acuerdo de nivel de servicio

Soporte técnico:

Consisten en nuestro soporte de ingeniería según las normas técnicas requeridas para el funcionamiento de los sistemas y la conservación, acceso y disponibilidad de su información en internet. Consiste en revisiones periódicas de prevención y corrección de caídas. En caso de que ocurran picos o crecimiento en su tráfico, procedemos ampliar su capacidad de almacenamiento. También hacemos las revisiones periódicas y correcciones para normalizar el funcionamiento de las herramientas del sistema SIEV®, y el Google Analytics. Administramos y controlamos sus bases de datos con el contenido de su sitio web y los registros logrados para evitar fugas o pérdidas de información. La seguridad al acceso de la información la garantizamos con copias



semanales de respaldo.

Soporte y niveles de atención

El tiempo de atención y solución para los servicios de soporte básico es de 24 horas hábiles.

En caso de que la solicitud sea por urgencia mayor, que sería una caída del sitio o un problema en el funcionamiento de la tienda, su atención sería prioritaria y el comienzo de la solución sería inmediata, donde se trabajará para su pronta solución.

Los 2 primeros meses de implementación se tendrá mayor flexibilidad y servicio que permita un óptimo montaje y aprendizaje del uso de la herramienta, después de estos 2 primeros meses, se pasa a un número determinado de tickets que presentamos a continuación.

La cantidad de tickets de soporte que puede solicitar mensualmente son de 10.

Soporte en el uso de las herramientas:

Es nuestro servicio de acompañamiento para atender los inconvenientes que se le ofrezcan en el manejo de su sitio web o de las herramientas que entregamos, para lo cual su empresa establecerá el contacto con nosotros.

3. Caso en requerimientos de Nuevas funcionalidades:

- LA EMPRESA **NO** realiza desarrollo de módulos especiales o integración con otros programas o plataformas. en caso de realizarlas estas tendrán un valor adicional y deben cumplir los mínimos parámetros exigidos para integración, teniendo en cuenta que los sistemas deben estar con bases de datos de vanguardia y compatibles con las últimas tecnologías, además de la capacidad de servidores instalada para recibir peticiones externas a la LAN.
- En caso de que EL CLIENTE realice una solicitud de una mejora y ésta beneficie a todos los usuarios del programa, esta pasará a estudio para su posible ejecución. Los tiempos de entrega serán determinados por LA EMPRESA y se pondrá en la siguiente versión del SIEV.

4. Informes de resultados:

Es el informe de resultados según los parámetros de medición fijados en los sistemas Siev y Google Adwords. El acceso online a esta información se le entrega al CLIENTE.



5. Deberes de su organización:

De cuyo cumplimiento depende el resultado de nuestra gestión, pueden resumirse en designar una o varias personas con poder de decisión para suministrar la información y documentos que necesitamos y para atender nuestras sugerencias.

6. Servicios excluidos

Relacionamos algunos servicios complementarios de la Estrategia web que no se incluye en nuestra oferta para facilitar la comprensión del alcance de este servicio:

- Generar y montar contenidos en el sitio web. La generación de textos y contenidos corresponde a personal de ventas, de marketing o de publicidad al servicio de su organización. En cuanto al montaje en el sitio web, es una labor que se realiza con las herramientas con que hemos dotado a su organización y para cuyo manejo capacitamos a su personal. De todas maneras para solucionar cualquier situación pueden contar con nuestra asesoría.
- Las piezas como fotos, banners, sliders, videos, brochures, flyer y demás gráficas publicitarias forman parte de la información que LA EMPRESA deben hacer y la realización por parte de todoventa.com® no está incluida en esta propuesta.
- No se incluye en esta cotización las implementaciones de sistemas o aplicaciones de software a la medida, en caso de que ustedes las necesitan, con gusto se las cotizamos.
- Ustedes deben nombrar una persona que esté a cargo del presente proyecto con poder de decisión para que se entienda con nosotros y coordinar el trabajo necesario.
- Después de entregado el sitio, a ustedes corresponde montar a la web sus nuevos contenidos, para lo cual ya contarán con la capacitación y las herramientas necesarias.
- No se incluye en esta cotización el manejo o creación de contenidos para redes sociales.
- En caso de querer recargar el servicio del callback por haber consumido los 200 minutos mensuales estas son las tarifas: <http://www.todoventa.com/e-manage/vp4389/sp/recarga-de-callback#ancla>

Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de



servicios del SIEV .

Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación y el contrato de suscripción de servicios del SIEV, con la firma del responsable para proceder con su ejecución y se comenzará la Estrategia WEB una vez se haya recibido por EL CLIENTE el primer pago de la factura se realizará con un plazo máximo del 30 de Septiembre de 2015.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.

C.C: 71.336.068

Todoventa.com S.A.S

EMPRESA

SEBASTIAN RICO

C.C. 71780735-9

Papeleria Alvarez

CLIENTE

