

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. VALORES ESPECIFICACIONES Y DURACIÓN

Valor de implementación Inicial	El valor de la implementación es de 0 pesos
Valor de mensualidad:	600.000 Servicio excluido de IVA
Forma de Pago:	A partir del 25 de Septiembre de 2017, inicia facturación con este valor
Duración del contrato:	Contrato con duración mínima de un año y en caso de no ser cancelada con 1 mes de anticipación se renueva automáticamente por otro año más.
Dominios alojados actualmente	https://www.gruporoldan.com.co/ https://www.gruporoldan.co https://www.gruporoldan.com
Servicios incluidos fase implementación	1. Activación de dominios: https://www.gruporoldan.com.co/, el sitio se activa inicialmente con www.gruporoldan.co para el montaje. 2. Activación SIEV® (Sistema integrado para la gestión de su sitio. Sistema integrado para la gestión de su sitio, textos, fotos, videos, piezas gráficas, Landing page, SEO de sus contenidos, envío y medición de campaña de boletines, unificación y segmentación de registros de usuarios, respuesta automática personalizada al usuario con logo de la empresa, registro unificado de usuarios del CALLBACK, botones de comunicación al usuario para contenido) Este permite tener un sitio totalmente funcional e interactivo, orientado a los resultados, la conversión y la atención al cliente. 3. Versión Responsive, El sitio web de su empresa queda totalmente adaptado a multicanal, multipantalla y con altos estándares de eficiencia tecnológica y de usabilidad para los dispositivos móviles. 4. Adaptación de su actual identidad gráfica corporativa al sitio web, Rodarangos suministra las piezas graficas aprobadas. Estas inicialmente serán tomadas del sitio actual en funcionamiento. (Todos los contenidos es imagenes son tomadas inicialmente del actual sitio web)



5. Montaje de contenidos al sitio web con todos sus productos, con título, descripción, información general de cada producto, galería de imágenes del producto, video relacionado (Si la empresa lo tiene), hasta 50 contenidos.
6. Administración del posicionamiento SEO de sus 20 contenidos más relevantes, con redacción de títulos, descripciones y palabras clave.
7. Calificación SEO destacada en google. Relevancia para sus clientes. (estrellas).
8. SEO de su marca en la página de inicio.
9. Envío del SITEMAP a buscadores.
10. Inserción del mapa de ubicación de su empresa.
11. Activación de su base de datos de clientes actuales hasta 5000 registros, que contengan mínimo nombre y correo electrónico.
12. Diseño de plantilla para boletín electrónico.
13. **Estrategia inicial e-mail marketing: Envío de un boletín de bienvenida a su base de datos**
14. Activación de herramienta de envío de boletines para máximo 5000 registros enviados por mes.
15. Depuración de la base de datos entregada y verificación de cuentas de correo electrónico y validación de existencia de estas cuentas.
16. Sistema de autorespuestas activado, para entregar oportunamente información a los clientes que contactan su empresa.
17. Activación de hosting con capacidad de 2 GB de almacenamiento y 100 GB de transferencia mensual.
18. Activación de herramienta administrativa para almacenamiento y unificación de registros de comunicaciones de sus usuarios, para su posterior seguimiento y segmentación; campañas o estrategias de e-mail marketing.
19. Activación de sistema de CALLBACK con 50 minutos de bienvenida.
20. Enlace de sus cuentas de Analytics, permite llevar un conocimiento más profundo de los usuarios del sitio web, brindando datos de interés en mercadeo y segmentación de usuarios.
21. Herramientas de webmaster, permite el seguimiento y envío de información a los buscadores.
22. Activación de Chat en línea versión Free para atención a usuarios. 1 asesor 1 usuario simultáneo.
23. Activación de Google Mi negocio con titularidad de la empresa y geolocalización.
24. Licencia y soporte mensual SIEV
25. Se Implementa acceso directo a WhatsApp y Chat de Facebook
26. Los correos electrónicos no son suministrados, estos son administrados por el cliente en otra plataforma y no hace parte de esta negociación.



Servicios mensuales despues de primera fase	Actividades a realizar: - Envío de 1 boletín con la campaña bimensual a la base de datos de sus clientes hasta 5000 registros. - Montaje de hasta 5 contenidos mensuales, previa entrega de la información, fotos, vídeos por parte de la empresa. Posicionamiento SEO hasta 5 contenidos mensuales, con redacción de títulos, descripciones y palabras claves. - Entrega de informe de comunicaciones y conversiones de objetivos del mes en el SIEV - Entrega de informe de tráfico Google Analytics 50 minutos de Callback, bimensual Campaña básica publicitaria Google Adwords: 6 campañas en el año con hasta 2 anuncios textuales en la red de búsqueda de Google. Hasta 10 Palabras claves. Gestión del SEO página de aterrizaje. Entrega de informe de comunicaciones y conversiones de objetivos del mes en el SIEV Entrega de informe de tráfico Google Analytics Entrega de informe de campaña Google Adwords con resultados de impresiones, clics y CTR de la campaña del mes. Cualquier tipo de piezas gráficas que necesiten para el proyecto será entregada por Grupo Roldan
bases de datos	1 - Base de datos SIEV®
Tiempo de respuesta	48 horas hábiles de respuesta después de estar depositado el ticket con el requerimiento. Todas las comunicaciones y respuestas son por medio de tickets
Acceso Analytics	
Fecha de inicio:	2017 - 09 - 25
Fecha de renovación:	2018 - 09 - 25

2. PROPIEDAD INTELECTUAL Y CONTRATACIÓN



Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com®:

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Suspensión de contrato

Una vez terminado el contrato y estando EL CLIENTE a paz y salvo, LA EMPRESA estará en la obligación de entregar la información de las bases de datos de EL CLIENTE en un archivo CSV, separado por comas, las piezas gráficas del sitio web, comprimidos en un archivo zip, entregados en un servidor para su posterior descarga por parte de EL CLIENTE y se entregará el dominio del sitio web y De igual manera toda la información del cliente será destruida de los servidores de la EMPRESA.

El servicio prestado a EL CLIENTE podrá suspenderse sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA por el incumplimiento en los pagos por parte de EL CLIENTE. EL CLIENTE debe pagar las facturas recibidas por parte de LA EMPRESA, de acuerdo a los procedimientos y fechas pactadas en el contrato y acta de negociación. **En caso de que se acumulen 2 meses sin pago se suspenderán todos los servicios que se tengan contratado** (Sitio web, acceso al SIEV, dominios, correos, soportes, capacitaciones, DNS, MX), para lo cual previamente se enviará una notificación.

3. INFRAESTRUCTURA

LA EMPRESA entrega en modalidad de arrendamiento al CLIENTE dentro del valor pactado mensualmente todos los recursos de servidores y software necesario para el correcto funcionamiento del sitio web, además el soporte y mantenimiento de este.:

SIEV®

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV® (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), con la aceptación de EL CLIENTE de los [términos y condiciones de uso](#) y [aviso legal](#), publicados en el pie de página



del sistema.

LA EMPRESA entrega las herramientas que facilitan el manejo del sitio web, dan el mejor posicionamiento en los buscadores, y automatizan las comunicaciones e informaciones por Internet.

El SIEV® está desarrollado con diferentes lenguajes de programación, tales como (PHP, JavaScript, CSS) usa bases de datos (MySQL), es un herramienta de instalación automática que tan sólo registrarse puede tener acceso inmediato a ella.

El SIEV® es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

Correo electrónico

EL CLIENTE se encarga de administrar y manejar sus propios correos electrónicos, NO son alojados ni soportados por LA EMPRESA. La cantidad máxima de correos admitidos es de 3 correos. En caso de ser superior recomendamos el uso de los correos de Google, y en caso de querer seguir con LA EMPRESA el valor a cobrar por cada cuenta de 500 Mb será de US\$1 mensual.

Servidor web:

Consiste en el servicio de almacenamiento o Hosting del sitio web. El objetivo propuesto con este servicio es que usted tenga una página en donde pueda almacenar y tener toda su información, sin preocuparse por la capacidad y con la transferencia del sitio podrá tener hasta 10.000 visitas mensuales, evitando que su sitio colapse por el tráfico. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.

Dominio:

Consiste en la administración y renovación del dominio a nombre de su empresa. El objetivo propuesto con este servicio es evitar que al tenerlo usted se le olvide pagar las renovaciones y quedar fuera del aire con su sitio web y sus correos. Además los administramos con el proveedor más reconocido mundialmente, que garantiza un mejor servicio y funcionamiento. Si usted requiere un informe sobre la administración del dominio la puede solicitar y se le entregará. Se trabaja bajo las condiciones dadas por el proveedor en sus márgenes de rendimiento y confiabilidad.



Manuales de uso

Para consultas, en el link www.todoventa.com/tutoriales

4. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

Soporte técnico:

Consisten en nuestro soporte de ingeniería según las normas técnicas requeridas para el funcionamiento de los sistemas y la conservación, acceso y disponibilidad de su información en internet. Consiste en revisiones periódicas de prevención y corrección de caídas. En caso de que ocurran picos o crecimiento en su tráfico, procedemos ampliar su capacidad de almacenamiento. También hacemos las revisiones periódicas y correcciones para normalizar el funcionamiento de las herramientas del sistema SIEV®, y el Google Analytics. Administramos y controlamos sus bases de datos con el contenido de su sitio web y los registros logrados para evitar fugas o pérdidas de información. La seguridad al acceso de la información la garantizamos con copias semanales de respaldo.

Soporte y niveles de atención

El tiempo de atención y solución para los servicios de soporte básico es de 24 horas hábiles.

En caso de que la solicitud sea por urgencia mayor, que sería una caída del sitio o un problema en el funcionamiento de la tienda, su atención sería prioritaria y el comienzo de la solución sería inmediata, donde se trabajará para su pronta solución.

Los 2 primeros meses de implementación se tendrá mayor flexibilidad y servicio que permita un óptimo montaje y aprendizaje del uso de la herramienta, después de estos 2 primeros meses, se pasa a un número determinado de tickets mencionados al inicio de este documento.

Soporte en el uso de las herramientas:

Es nuestro servicio de acompañamiento para atender los inconvenientes que se le ofrezcan en el manejo de su sitio web o de las herramientas que entregamos, para lo cual su empresa establecerá el contacto con nosotros.



Personal asignado al servicio:

Disponemos del siguiente personal para la atención de los servicios de complementación: 1 persona de soporte técnico, 1 ejecutivo de cuenta, 1 persona de capacitación y soporte para consultas, y 2 personas de ingeniería y tecnología.

Capacitación

A su personal para el manejo técnico de las estrategias web. Es su personal quien con nuestra asesoría y soporte maneja el marketing por Internet.

Damos capacitación a 3 personas que su organización designe para el manejo técnico del SIEV®, el posicionamiento en los buscadores, el manejo de estadísticas en Google Analytics, todo a través de Skype. Así su organización puede llevar de inmediato a Internet los cambios que decida y mantener la actualización y el dinamismo que necesita un sitio web.

Sistema estadístico:

Se entrega acceso a Google Analytics y del SIEV para el uso de su organización. Lo procesamos mensualmente para información de su organización con gráficos que facilitan la comprensión. Además estamos disponibles en tiempo de trabajo para cualquier consulta.

Call back:

Servicio de teléfono para las llamadas de visitantes que escriben su número en el sitio web y la comunicación se realiza automáticamente con su organización. Los minutos y valores están descritos al inicio de este documento.

Contenidos y posicionamiento:

- 20 Contenidos subidos a los portafolios del SIEV® de sus productos o contenidos generales
- 20 Posicionamiento de sus portafolios

Diseño

1 Adaptación gráfica de su empresa al estándar del SIEV®, incluye, cabezote y fotos asociadas a los portafolios que previamente debe entregar.



En caso de querer cambiar el diseño, después de entregado esto tendrá un valor adicional.

5. DEBERES, SERVICIOS EXCLUIDOS Y ACEPTACIÓN

De cuyo cumplimiento depende el resultado de nuestra gestión, pueden resumirse a designar una o varias personas con poder de decisión para suministrar la información y documentos que necesitamos para atender nuestras sugerencias. Lo que debe entregarse son:

- La información solicitada
- Entregar las piezas gráficas que tenga de trabajos publicitarios como logos, brochures.

Servicios excluidos

Relacionamos algunos servicios complementarios de la Estrategia web que no se incluye en nuestra oferta para facilitar la comprensión del alcance de este servicio:

- Generar y montar contenidos después de entregado el sitio web. La generación de textos y contenidos corresponde a personal de ventas, de marketing o de publicidad al servicio de EL CLIENTE. En cuanto al montaje en el sitio web, es una labor que se realiza con las herramientas con que hemos dotado a su organización y para cuyo manejo capacitamos a su personal. De todas maneras para solucionar cualquier situación pueden contar con nuestra asesoría.
- EL CLIENTE se encarga de hacer videos, brochures, flyers y demás gráficas ya es un trabajo publicitario que se aparta de los procesos que ofrece LA EMPRESA. Sin embargo, disponemos de asesores publicitarios independientes que podemos recomendarles para este tipo de trabajos.
- Tampoco forman parte de este producto los sistemas o aplicaciones de software a la medida, de los cuales los podemos proveer con un precio adicional.
- Otros módulos especiales que no están incluidos en este servicio son cotizaciones, botón carrito de compras, chat, envío de boletines electrónicos, recarga de callback con telefonía IP, correos electrónicos.



Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de servicios del SIEV .

Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación y el contrato de suscripción de servicios del SIEV, con la firma del responsable para proceder con su ejecución y se comenzará la Estrategia WEB una vez se haya recibido por EL CLIENTE la factura con un plazo de pago máximo de 30 días.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.

C.C: 71.336.068

Todoventa.com S.A.S

EMPRESA

Sergio Roldan

C.C.71331515

Grupo Roldan S.A.S

CLIENTE

