

ACTA DE NEGOCIACIONES Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Cliente: Clinica Colombiana de Implantes dentales

Información de la Estrategia Web

Valor de: - Mensualidad	\$1.920.600 (Un millón novecientos veinte mil seiscientos pesos)
Forma de Pago:	Mensual
Compromisos mensuales	El Cliente: - Asignar responsable para campaña mensual - Entregar pieza gráfica con campaña del mes - Asignar personal especializado para responder y atender usuarios Todoventa.com: - Con la pieza entregada por el CLIENTE desarrollamos las siguientes actividades - Generación de 6 piezas gráficas, con los requerimientos técnicos de Google Adwords para ser publicados en la campaña Red Display. - Generación de pieza gráfica para la portada de la página oficial de Facebook y mención en el muro de facebook con la publicación del mes. - Generación de pieza gráfica para la portada de la página oficial de twitter y tuit del mes con la campaña del mes. - Generación de pieza gráfica para la portada de youtube. - Generación de pieza gráfica para instagram. - Generación de Slider publicitario con la campaña del mes en el sitio web, en la pagina de la portada. - Envío de boletín a toda la base de datos del SIEV con la pieza gráfica de la campaña del mes.



	- Seguimiento y administración campaña adwords permanente en la red de búsqueda para 5 servicios. (Implantes, Ortodoncia, Odontopediatría, Diseño de sonrisa, Blanqueamiento dental) - Seguimiento y administración de campaña especializada de Remarketing. - Administración de SEO del sitio web actual - Activación de pagina de aterrizaje con servicios especializados para extranjeros, con publicidad y banner desde el sitio web - Administración y seguimiento de campaña para extranjero orientada a los siguientes países. Panamá, Costa Rica, Puerto Rico, Miami, Aruba. - Licencia SIEV para administración de contactos, preguntas, comentarios, recomendados. - Administración del sitio web y publicación de contenidos entregados. - Callback con 50.000 pesos mensuales de carga y llamadas internacionales para llamada directa a clientes del extranjero. - Entrega de informe mensual con estado de la campaña y rendimiento de estas. - Visita bimensual para analizar resultados y plantear estrategias.
Inversión Publicitaria	La inversión publicitaria pagada a google y Facebook corre por cuenta del CLIENTE y será abonada a la tarjeta de crédito que el cliente dispone para tal fin. Los cobros serán directos a esta tarjeta. El cliente debe asegurar siempre tener disponible un saldo de Mínimo 800.000 pesos para el presupuesto de las campañas aprobado, de lo contrario podríamos tener suspensión de las campaña por no pago, lo cual corre por responsabilidad del CLIENTE. Los valores presupuestados para la inversión son los siguientes: 300.000 pesos mensuales permanentes para las siguientes palabras clave en la red de búsqueda: Implantes dentales, ortodoncia, Diseño de sonrisa con todas sus concordancias. 200.000 campaña para servicios a extranjeros, orientada a Puerto rico, panamá, miami, aruba. a públicos entre los 35 y 45 años



	300.000 combinado en facebook y adwords combinado un mes uno y un mes el otro, apuntando a Público femenino entre los 25 y 35 años en Medellín y área metropolitana, con planes de diseño de sonrisa, ortodoncia e implantes dentales.
Duración del contrato:	Contrato con duración mínima de 1 año
Fecha de inicio:	27 de Enero de 2016
Fecha de renovación:	27 de Enero de 2017
VALORES ADICIONALES OPCIONALES:	• Creación de tienda y pagos online \$125.000 + IVA mensuales. • Diseño de piezas mensuales para el sitio web y de campañas publicitarias online \$450.000 +IVA • Chat: \$70.000 + IVA Mensual. • Callback (Llamadas del sitio web al celular del navegante): \$400 x minuto. • Linea Telefonica: 400 x minuto • Campañas Publicitarias Trimestrales Adicionales: El costo trimestral por campaña se estimará de acuerdo al alcance y duración.

Elementos de la Estrategia Web

1. PROPIEDAD INTELECTUAL

Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com:

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden



ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

Suspensión de contrato

Una vez terminado el contrato y estando EL CLIENTE a paz y salvo, LA EMPRESA estará en la obligación de entregar la información de las bases de datos del CLIENTE en un archivo CSV, separado por comas, las piezas gráficas del sitio web, comprimidos en un archivo zip, entregados en un servidor para su posterior descarga por parte del CLIENTE y se entregará el dominio del sitio web y De igual manera toda la información del cliente será destruida de los servidores de la EMPRESA.

El servicio prestado a EL CLIENTE podrá suspenderse sin responsabilidad alguna para LA EMPRESA por el incumplimiento en los pagos por parte del CLIENTE. EL CLIENTE debe pagar las facturas recibidas por parte de LA EMPRESA, de acuerdo a los procedimientos y fechas pactadas en el contrato y acta de negociación. **En caso de que se acumulen 2 meses sin pago se suspenderán todos los servicios que se tengan contratado** (Sitio web, acceso al SIEV, dominios, correos, soportes, capacitaciones), para lo cual previamente se enviará una notificación.

Licencia:

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), previa firma del Contrato de suscripción de servicios SIEV y aceptación de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema.

El SIEV es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

En caso de fuerza mayor, caso fortuito o causas administrativas que no permitan la continuidad de la EMPRESA, se entrega al CLIENTE el sistema con código ofuscado en los servidores que disponga para este fin EL CLIENTE, cumpliendo con las solicitudes de infraestructura y software necesarias para el correcto funcionamiento. Además el CLIENTE debe pagar a la EMPRESA el 25% del valor anual del contrato para la activación de esta licencia y puesta en funcionamiento.



2. Acuerdo de nivel de servicio

Soporte técnico:

Consisten en nuestro soporte de ingeniería según las normas técnicas requeridas para el funcionamiento de los sistemas y la conservación, acceso y disponibilidad de su información en internet. Consiste en revisiones periódicas de prevención y corrección de caídas. En caso de que ocurran picos o crecimiento en su tráfico, procedemos ampliar su capacidad de almacenamiento. También hacemos las revisiones periódicas y correcciones para normalizar el funcionamiento de las herramientas del sistema SIEV®, y el Google Analytics. Administramos y controlamos sus bases de datos con el contenido de su sitio web y los registros logrados para evitar fugas o pérdidas de información. La seguridad al acceso de la información la garantizamos con copias semanales de respaldo.

Soporte y niveles de atención

El tiempo de atención y solución para los servicios de soporte básico es de 24 horas hábiles.

En caso de que la solicitud sea por urgencia mayor, que sería una caída del sitio o un problema en el funcionamiento de la tienda, su atención sería prioritaria y el comienzo de la solución sería inmediata, donde se trabajará para su pronta solución.

Los 2 primeros meses de implementación se tendrá mayor flexibilidad y servicio que permita un óptimo montaje y aprendizaje del uso de la herramienta, después de estos 2 primeros meses, se pasa a un número determinado de tickets que presentamos a continuación.

La cantidad de tickets de soporte que puede solicitar mensualmente son de 10.

Soporte en el uso de las herramientas:

Es nuestro servicio de acompañamiento para atender los inconvenientes que se le ofrezcan en el manejo de su sitio web o de las herramientas que entregamos, para lo cual su empresa establecerá el contacto con nosotros.



3. Caso en requerimientos de Nuevas funcionalidades:

- LA EMPRESA **NO** realiza desarrollo de módulos especiales o integración con otros programas o plataformas. en caso de realizarlas estas tendrán un valor adicional y deben cumplir los mínimos parámetros exigidos para integración, teniendo en cuenta que los sistemas deben estar con bases de datos de vanguardia y compatibles con las últimas tecnologías, además de la capacidad de servidores instalada para recibir peticiones externas a la LAN.
- En caso de que EL CLIENTE realice una solicitud de una mejora y ésta beneficie a todos los usuarios del programa, esta pasará a estudio para su posible ejecución. Los tiempos de entrega serán determinados por LA EMPRESA y se pondrá en la siguiente versión del SIEV.

4. Informes de resultados:

Es el informe de resultados según los parámetros de medición fijados en los sistemas Siev y Google Adwords. El acceso online a esta información se le entrega al CLIENTE.

5. Deberes de su organización:

De cuyo cumplimiento depende el resultado de nuestra gestión, pueden resumirse en designar una o varias personas con poder de decisión para suministrar la información y documentos que necesitamos y para atender nuestras sugerencias.

6. Servicios excluidos

Relacionamos algunos servicios complementarios de la Estrategia web que no se incluye en nuestra oferta para facilitar la comprensión del alcance de este servicio:

- Generar y montar contenidos en el sitio web. La generación de textos y contenidos corresponde a personal de ventas, de marketing o de publicidad al servicio de su organización. En cuanto al montaje en el sitio web, es una labor que se realiza con las herramientas con que hemos dotado a su organización y para cuyo manejo capacitamos a su personal. De todas maneras para solucionar cualquier situación pueden contar con nuestra asesoría.
- Las piezas como fotos, banners, sliders, videos, brochures, flyer y demás gráficas publicitarias forman parte de la información que LA EMPRESA deben hacer y la realización por parte de todoventa.com® no



esta incluida en esta propuesta.

- No se incluye en esta cotización las implementaciones de sistemas o aplicaciones de software a la medida, en caso de que ustedes las necesitan, con gusto se las cotizamos.
- Ustedes deben nombrar una persona que esté a cargo del presente proyecto con poder de decisión para que se entienda con nosotros y coordinar el trabajo necesario.
- Después de entregado el sitio, a ustedes corresponde montar a la web sus nuevos contenidos, para lo cual ya contarán con la capacitación y las herramientas necesarias.
- No se incluye en esta cotización el manejo o creación de contenidos para redes sociales.
- En caso de querer recargar el servicio del callback por haber consumido los 200 minutos mensuales estas son las tarifas: <http://www.todoventa.com/e-manage/vp4389/sp/recarga-de-callback#ancla>

Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de servicios del SIEV .

Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación y el contrato de suscripción de servicios del SIEV, con la firma del responsable para proceder con su ejecución y se comenzará la Estrategia WEB una vez se haya recibido por EL CLIENTE el primer pago de la factura se realizará con un plazo máximo del 30 de Septiembre de 2015.

HÉCTOR F. ÁLVAREZ C.

C.C: 71.336.068

Todoventa.com S.A.S

EMPRESA

JESUS ANTONIO RIOS

C.C.

**CLINICA COLOMBIANA DE IMPLANTES
DENTALES**

CLIENTE

