

# ACTA DE NEGOCIACIÓN Y ESPECIFICACIONES DE **SERVICIOS SIEV® CONTRATO N°5895**

Nombre Legal: Compubazar SA de CV

Representante Legal: Luis Julián Márquez Brito

Cedula Representante Legal: Puebla Mexico

NIT Empresa: COM040517HWA de Puebla

Nombre Comercial: **TecnoSolucion** 

Telefóno o Celular: 5212223231246 - 5212222372773

Email: luis@tecnosolucion.com.mx

Somos una empresa poblana responsable, en constante crecimiento, con sólidas Actividad Económica:

bases morales, éticas, y comprometidos con México. Contamos con experiencia

desde 1988 en venta, instalación y configuración de equipo de cómputo.

Inicio Contrato: 2018-10-26

Observaciones:

Precio Final Pactado: Pago mensual de 312800 Pesos Colombianos.

> Se pacta implementación del Plan PLAN ESTRATÉGICO. Sobre el valor de la lista de precios se otorga un 20% Descuento. Se implementa el sitio con todos los productos

de la empresa y se agregan a este los servicios de todoventa.com con el modelo administrativo de distribuidores para iniciar comercialización en México de los

servicios SIEV®

### DOCUMENTOS ANEXOS A ESTA ACTA DE NEGOCIACIÓN

Aceptación Contrato de prestación de Servicios SIEV® Contrato de prestación de Servicios SIEV®:

Aviso Legal: Ir al Link del Aviso Legal

Términos y condiciones de USO: Aceptación de términos y condiciones de USO Política de protección de datos Aceptación de la política de protección de datos

Documentos de todoventa.com para descarga. Descargar Cámara de comercio

RUT Todoventa.com Descargar RUT: Contraseña RUT = 1

Cédula Representante legal Todoventa.com Descargar Cédula Representante legal Todoventa.com

Certificación bancaria Descargar Certificación bancaria de cuenta corriente

#### ESPECIFICACIONES DEL PLAN CONTRATADO

Esta información es generada directamente desde el plan seleccionado por usted previa cotización. Si desea revisar de nuevo la cotización entregada, puede visitar le siguiente link: Ingresar aqui

#### Tienda en línea

Su propia tienda en linea conectada con las mejores tecnologías.

Implementamos la tienda en linea para que sus ventas sean más rápidas y efectivas. Procesos de compra sencillos y adaptados a las mejores pasarelas de pago del mercado, son el inicio de un gran camino.

- 1 Activación SIEV® tienda: Activamos todo el servicio de tienda en línea para que tenga el control total de sus ventas en línea.
- 1 Activación de pasarela de pagos: Implementamos inmediatamente el sistema de pagos de PAYU, o por solicitud servicios de pasarelas de pago como PLACE TO PAY, CREDIBANCO, ZONA PAGOS
- 1 Activación de fletes: Sistema que permite la gestión de fletes por pais y ciudad.
- 1 Sistema de reconocimiento: El sistema de reconocimiento le permite que su clientes pueda realizar la compra más facil sin tener que realizar tantos procesos en la compra.
- 1 Envio de pedidos: Procesamos y presentamos oportunamente a sus clientes toda la información del pedido realizado a su email.

Conozca más acerca tienda

### Estrategia de Dominios

El poder de su marca protegido

Implementamos una estrategia eficiente en la protección de su marca en internet ligando a su sitio web un dominio estratégico relevante. Sabemos y entendemos que su marca es muy importante, por eso buscamos protegerla asegurando que esta no pierda la identidad o caiga en manos inescrupulosas que pueden afectar su buen nombre.

- 1 Dominio.com: Activamos su dominio .com en el SIEV® para la gestión óptima de toda su estrategia, si tiene ya su dominio no hay problema, sólo es direccionar a nuestro servidor y listo.
- 1 **Dominio.com.co**: Estamos seguros que la protección de dominios y marca es importante para usted. Asociamos dominios .com.co para mejorar su estrategía de marca y posicionamiento en buscadores.
- 1 Dominio.co: Al igual que el .com.co, activamos dominio .co para que tenga un control total de su marca en internet.
- 1 Dominio.mobi: Siempre es bueño tener todo listo y funcionando. activamos dominio .mobi para su presencia en dispositivos móviles.
- 1 Dominio estrategico: Creamos un dominio estrategico para que su posicionamiento sea mucho más relevante,
   Este dominio estrategico y el dominio .com direccionan a su único sitio.

Conozca más acerca de los dominios

## Posicionamiento y contenidos

El posicionamiento en buscadores. Su estrategia N° 1

El posicionamiento en los buscadores debe ser su estrategia N° 1 para iniciar su proceso de internet marketing, casi el 70% de visitas de un sitio web provienen de los buscadores y es allí donde los millones de usuarios de la red confluyen buscando productos, servicios e información general; es por eso que su empresa y sus productos deben estar listos y al alcance de sus usuarios interesados. De esta forma puede crear una estrategia de posicionamiento para cada uno de sus productos de forma fácil y atractiva con el fin de lograr una alta visibilidad de sus productos o servicios en los buscadores.

- 10 Posicionamiento de Categorías o Portafolios: Gestionamos el posicionamiento de sus contenidos, para que su estrategia de SEO sea eficiente. Obtendrá resultados a mediano plazo, pero estos se consolidan y perduran en el tiempo, logrando el gran tráfico segmentado que esta estrategia da como resultado.
- 1 Posicionamiento de la marca o nombre comercial: Posicionamos el nombre de su marca comercial para que esta, cuando sea buscada en los buscadores, apareza en primera posicion y no otra marca que puede quitarle tráfico importante.
- 30 Gestión contenidos x unidad: Gestionamos hasta 30 contenidos durante el año, para que usted se dedique solo a vender. Estos contenidos son repartidos en el año o usados sólo desde la implementación.

Conozca más Posicionamiento

### Comunicaciones directas

Conectamos su estrátegia con las mejores tecnologías.

Hoy en día la comunicación directa con sus clientes es cada vez más rápida y efectiva. Diferentes y modernos medios de comunicación permiten generar relaciones inmediatas con su prospectos interesados. Abra un abanico de posibilidades a la comunicación directa con sus clientes.

- 1 Chat virtual: Activamos sistema de chat en línea, un asesor, un chat simultáneo.
- 1 WhatsApp: Este medio crece cada dia más y su confiabilidad lo convierte en un medio importante para tener un contacto directo con sus prospectos y clientes.
- 1 Messenger de Facebook: Conexión directa con sus clientes por medio de las redes sociales Integradas.
- 75 **Minutos Callback**: No pierda ni un sólo cliente. Activamos el sistema de llamada por solicitud de sus clientes. Estos serán atendidos en segundos por el comercial que disponga a recibir la llamada, haciendo el proceso más efectivo para aumentar sus ventas.
- Estos minutos son mensuales y no acumulables.

Conozca más Comunicaciones.

## Diseño gráfico y publicitario

Diseño de alto impacto

Diseñamos su presencia en internet, ajustado a su identidad corporativa actual, con las últimas tendencias de diseño web, totalmente adaptado a diferentes dispositivos y con la mejor usabilidad para que sus resultados sean sorprendentes.

1 Maquetación Estándar: Es el diseño predeterminado que ofrece el SIEV®. esta totalmente adaptado a la
usabilidad en dispositivos móviles, pc, tablas, totalmente administrable y gestionable. Sin embargo si desea un
diseño más personalizado al ofrecido inicialmente, puede agregar su solicitud y podemos adaptar algo
personalizado para usted.

Conozca más acerca diseño

### **Boletines electrónicos**

Estrategia integral en marketing y publicidad

Creamos estrategias y campañas enviando boletines electrónicos direccionados a sus clientes segmentados haciendo que sus consumidores reciban propuestas únicas de venta directa que generan comunicación inmediata.

- 6 **Boletines y datos:** Enviamos acompañado con campaña 6 boletines en el año, 1 bimestral, asociado a su estrategia publicitaria y comercial que ayuda a su negocio a vender más.
- 2500 Boletines: Cantidad maxíma de boletines enviados por cada envío realizado a los boletines.
- 1 Plantilla para boletines HTML: Creamos una plantilla HTML adaptada a su estrategía corporativa, para luego ser usada como medio para enviar información destacada a la base de datos de sus clientes o prospectos, bien sean subidos masivamente o generados automáticamente por el SIEV® en su proceso de recolección de datos y segmentación
- 6 Subida masiva de registros: Subimos bases de datos de sus usuarios, clientes, registros al SIEV® por medio de una plantilla predeterminada para este fin, todos los datos son automáticamente depurados y eliminados del sistema cuando estos son rebotados por los servidores cuando no existen, logrando que su base de datos quede totalmente confiable y segura.

Conozca más boletines

## Diseño de piezas gráficas

¿Ya tiene clara su propuesta comercial? Es hora de materializar sus ideas.

Previa entrega de su propuesta comercial que desea lanzar a su público, diseñamos piezas que se adapten fácilmente al SIEV® y a las campañas de Google Adwords y Facebook Ads, logrando un impacto rápido en sus consumidores y obteniendo grandes resultados.

- 3 Sliders: Los sliders permitirán ofrecer de primer plano sus mejores propuestas comerciales, va acompañada de otras piezas que permitirán ofrecer sus mejores promociones, descuentos, valores agregados o lo que desee de acuerdo a sus intereses comerciales.
- 1 Banner Superior: Permitirán acompañar toda su campaña y reforzarla en toda la navegación de su sitio web.
- 1 Banner Inferior: Permitirán acompañar toda su campaña y reforzarla en toda la navegación de su sitio web.

- 1 Pop Up: Las Popup son relevantes en la campaña para dar de primera mano al usuario la información importante del momento, estas se abren automáticamente cuando el usuario abre el sitio web. Son una pieza estrategica de la campaña.
- 1 Banner Lateral: Los banners laterales ayudan acompañar su campaña de un mensaje breve que ayudará a impulsar su oferta, estan en los laterales del sitio web.
- 1 Fondo Pie de Pagina: El pie de página es una pequeña zona que ocupa la parte inferior de tu web, y aunque su tamaño es modesto, resulta de suma importancia en términos de diseño y para ofrecer información adicional.
- 6 Fotografías de banco de imagenes, NO tomadas seleccionadas por cliente (Solo Web): Brindamos 6
  fotografías de alta calidad de banco de imágenes, para que pueda rápidamente iniciar su campaña publicitaria en
  internet con la mejor calidad y presentación.
- 6 Juego de banners red display: Activamos 6 juegos de banner con 5 piezas cada uno, de la red display para su campañas bimensuales. Estos se publicarán como banners publicitarios en diferentes medios en internet que ofrezcan publicidad por pago de adsense en sus portales asociados de acuerdo a sus intereses y campañas.
- 6 Juego publicitario de Facebook (4 imágenes): Activamos 6 juegos publicitarios de 4 imagenes cada uno, para activar su campaña en Facebook y lograr llegar a su segmento de mercado objetivo.

Conozca más banner

# Servidores y alto tráfico

Servidores, tráfico y correos.

Ponemos a su disposición los mejores y más optimizados servidores que acompañan con calidad y respaldo las altas exigencias de tráfico de nuestros clientes. Servidores dedicados escalables, rápidos y eficientes que permiten óptimo crecimiento en el tiempo de acuerdo a la necesidades, sin importar el tamaño de la demanda de almacenamiento y transferencia de tráfico y gestión de datos.

 100GB Consumo de tráfico: Es importante para este tipo de plan tener la suficiente capacidad para gestionar el tráfico que llegará a su sitio web y se convertirá en clientes. Ofrecemos esta capacidad óptima para que su sitio siempre este en funcionamiento y brinde la mejor experiencia.

 2GB Hosting: Con esta capacidad de almacenamiento podrá guardar la suficiente información que permita tener un espacio robusto que podrá entregar información de calidad a sus prospectos y futuros clientes. Si su espacio no es sificiente, no hay problema, puede agregar mas espacio.

 3GB Email: Ofrecemos esta cantidad de espacio totalmente libre para su correo electrónico, podrá dividir este espacio en cuantas cuentas de correo desee. Si desea tener mas espacio, puede agregar por gigas cuanto desee, o integrarse con soluciones como Google Apps o Microsoft Office 365.

Conozca más acerca de los servidores

## Herramientas Google y Soporte

Herramientas útiles que permiten tener un control total de su estrategia.

Implementamos las principales herramientas de Google y las enlazamos para que toda su información este al alcance de los informes personalizados de Google, que le permitirán conocer el crecimiento de su estrategia en internet.

- 1 Montaje Google my business: Implentamos Google mi negocio para su marca, asociamos la propiedad del titular y configuramos todas sus opciones para que logre una presencia exitosa en el buscador.
- 1 Cuenta de Analytics: Todo nuestro tráfico esta evaluado por esta herramienta, si ya tiene una, excelente, damos continuidad a su cuenta para medir el impacto de nuestra estratégia antes y despúes.
- 1 Herramientas de web master con sitemap: Configuramos todos los elementos de esta herramienta, enviamos los resultados al robot de google, y enlazamos con Google Analytics para que todo se integre en un sólo informe que permita tener un control total de toda su información.
- 2 Horas-Soporte Tecnico Mensual: Brindamos soporte técnico en caso de fallas o asistencia teléfonica a gestion de herramientas, casos de uso y demas inquietudes que se presenten.
- 4 Horas-Valor x hora Virtual tecnica Capacitación SIEV®: Capacitamos a su personal en el uso de todas las herramientas vía skype o si lo desea puede ser presencial con valores adicionales a esta propuesta.

Conozca más soporte

## Programación y Desarrollo a la Medida

Conectamos su estrátegia con las mejores tecnologías.

Desarrollo de Software y Aplicaciones Web a la Medida mediante el SIEV®. Soluciones de acuerdo a los requerimientos específicos y únicos de su negocio.

- 1 Desarrollos a la Medida: Programación, desarrollos a la medida o subida masiva de portafolios.
- 1 WhatsApp: Este medio crece cada dia más y su confiabilidad lo convierte en un medio importante para tener un contacto directo con sus prospectos y clientes.
- 1 Messenger de Facebook: Conexión directa con sus clientes por medio de las redes sociales Integradas.
- 210 Minutos Callback: No pierda ni un sólo cliente. Activamos el sistema de llamada por solicitud de sus clientes. Estos serán atendidos en segundos por el comercial que disponga a recibir la llamada, haciendo el proceso más efectivo para aumentar sus ventas.

Conozca más Comunicaciones.

### Acuerdos de confidencialidad de Todoventa.com®

LA EMPRESA y EL CLIENTE se compromete a cumplir los ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD Y SECRETO INDUSTRIAL, frente a la información privilegiada, tecnología y demás aspectos que constituyan secreto industrial y que como tal están protegidos por la ley, la información confidencial conocida por las partes, como resultado del presente contrato, reconociendo la propiedad la patrimonial e intelectual, y por lo tanto no pueden ser suministradas a terceras personas por ningún tipo de relación, civil o comercial. Por tal motivo existe la obligación de guardar absoluta reserva sobre los hechos, documentos, informaciones y en general, sobre todos los asuntos y materias de que se tenga conocimiento por causa o con ocasión de las relaciones contractuales.

### LICENCIA DE USO SIEV®

Se otorga la licencia de uso y administración del SIEV® (Sistema Integrado de Empresas Virtuales), con la aceptación del CLIENTE de los términos y condiciones de uso y aviso legal, publicados en el pie de página del sistema. LA EMPRESA entrega las herramientas que facilitan el manejo del sitio web, dan el mejor posicionamiento en los buscadores, y automatizan las comunicaciones e informaciones por Internet. El SIEV® está desarrollado con diferentes lenguajes de programación, tales como (PHP, JavaScript, CSS) usa bases de datos (MySQL), es un herramienta de instalación automática que tan sólo registrarse puede tener acceso inmediato a ella. El SIEV® es un administrador de contenidos de desarrollo privado y es entregado al CLIENTE en modalidad de arrendamiento.

### Aceptación de la negociación

Forman parte de la presente acta de negociación y se entienden incorporados a él, el contrato de suscripción de servicios del SIEV . Para constancia, El CLIENTE debe firmar aceptando esta negociación.

Heater F. Alvares C.

todoventa@com
Todoventa.com 5.4.5
Wile: 851.683.237 - 6

HECTOR FERNANDO ALVAREZ CALDERON C.C. 71336068 de MEDELLIN

**EMPRESA** 

Luis Julián Márquez Brito C.C. de Puebla Mexico

CLIENTE